

有时累得回家都不想说话

——走近地税 12366 热线“问不倒”的税官

通讯员 蔡恒 本报记者 林兰

虽然9点才上班,但前天上午8点40分,记者来到镇江地税局12366咨询热线的工作室时,7名坐席人员已经各就各位。“9点准时上线开展咨询服务,所以我们一般会提前半小时左右来进行准备工作,这也是不成文的行规。”镇江地税纳税服务局宣传咨询科科长邸熙介绍说,这位刚满30岁的税官还兼任12366热线的专家坐席。

“什么叫专家坐席?”记者随口问道,邸熙有点不好意思回答,旁边一位税官解围:“就是遇到‘疑难杂症’时,我们都问他就对了”,邸熙不好意思地纠正:“是大家一起探讨”。

打开系统,邸熙发现有10个语音留言和2个网络留言,“这些都是

在采访过程中,记者发现有一些几乎相同的问题,税官们每天要回答好多遍,但是在他们的语气中,没有丝毫的厌烦。咨询者不但有普通市民,还有一部分是新入行的财会人员,他们把热线当做“免费的老师”。

当天,就有一名企业的办税会计,把公司的大致业务范围进行了介绍后,随即询问能享受哪些税收优惠政策?这些优惠的政策依据是什么?

采访中,税官们“问不倒”的本领让记者印象尤为深刻,要知道,税收政策林林总总,各种文件更是浩如烟海,而纳税人不论提出何种问题都要及时准确地做出答复,练就这种功夫绝非一日之功。

“我们有很多工作都是在工作时间之外,每天下班后,都会把一天中解答的问题进行整理,看看哪些是纳税人咨询的热点,需要着重进行强化。比如今年以来,随着城市建设的深入推进,房屋买卖、拆迁补偿等税收政策成为热点,每天都会接到很多

一天接电百余个,手口并用是常态

节日期间纳税人给我们留下的,必须在今天上午回复。”他一面和记者交流,一面戴上一体式耳机。9点02分电话响了,“您好,请说。”邸熙正在倾听对方的叙述,此时电脑屏幕

上的在线咨询头像又跳动起来,记者注意到,是一位市民询问关于买房契税的问题。只见邸熙一边口中回答电话咨询,一边手指在飞速地打字,就像武侠小说中顶尖高手的

“分心二用”之术。1小时之内,他处理了15个电话咨询和3个在线咨询。

咨询高峰期,税官们每天的接电量在100个左右,有时候累得回家“张口结舌”,一句话也不想多说。邸熙说:“家人还以为我们情绪不好,其实真的是嘴巴太累了。”

乐于助人需耐心,遇到埋怨要尊重

需要符合哪些前置条件?如果符合条件怎么办?申报表怎么填写……这一通电话接好了,10分钟时间已悄然过去。“我们的辅导对象中有很多是这样的新会计,带着‘一揽子’问题来咨询,解答起来确实费时费舌,不过我们乐意帮助他们,让他们的企业顺

利走上依法纳税的正轨。因为与发达国家相比,我们国家的税法遵从度还不高,我们希望通过自己的努力,营造更和谐的征纳环境。”邸熙说。

最令人头疼的是,有的纳税人对税收政策不理解或不认可,来电质疑甚至“发飙”,每当这时,税官们必须克

制情绪、耐心倾听,给予对方充分的尊重。“他们都是国家的纳税人,有权利表达诉求和不满,但是税收法律法规是国家有关部门才有权制定的,这一点还希望纳税人理解。”还有少数咨询者则开门见山:“我们公司怎么才能少交税?”让税官们哭笑不得,“我们的职责是负责解释税收政策,而不是做税务筹划,遇到这种情况我们都客气地请对方向其他机构咨询。”

有问必答殊不易,功夫下在工作外

此类咨询,我们就把这些问题都系统整理出来,一旦有咨询就能立即解答。”税官们表示。

“税收政策不断优化,我们这样的岗位就需要经常学习充电”,12366坐席税官都养成了根据各自需求进行着知识储备的习惯。自2010年成为12366团队的一员,邸熙电脑中的“个人知识库”目前已有3100多个政策文件,他

还给自己加码,几年之内通过了多少入梦寐以求的注册会计师考试。“凡是政策咨询类的,12366负责统一对外解答,代表着镇江地税的水平和形象,回答必须百分之百精准,不能出

任何差错”,邸熙说。

中午休息时间,看到记者注意着墙上张贴的耳保健操宣传画,一位税官笑笑说:“说实话,常年戴着耳机,听力多少都受到影响,所以我们有空的时候会自己做耳保健操”,而在他们的桌上,胖大海和润喉糖则是常备品。



花香引来黑手

国庆期间,市区公园、小区、道路上盛开的桂花为人们送来了芳香,但也引来一些市民的黑手,被市民擒回家。 王呈 摄影报道



集中销毁赌博机

昨天下午,新区分局治安大队、社发局、工商局等部门在大港化工园区新宇固废有限公司内集中销毁赌博机。7月以来,新区治安大队对全区电玩城和游戏室等公共复杂场所进行了“拉网式”排摸清查,共收缴赌博机340余台,依法打击处理违法嫌疑人35人,教育涉赌人员113人。 张斌 周欣 李长江 摄影报道



挂车“做客”农家

昨天上午,丹阳路政一中队在日常巡查中发现S122线65K+800M左侧十里牌村有一辆挂车车头冲进了路边农房,集装箱的后半截还留在马路上,幸好没有人员伤亡。路政员工立即疏散围观群众,同时协助交警处理事故,使道路恢复畅通。 沙俊 朱美娜 张辉 摄影报道



社区浓浓敬老情

昨天,大市口街道东吴社区、古城社区、江大材料学院在古城公园举行“九九重阳节,浓浓敬老情”文艺演出,来自社区的文艺骨干和江大学生用自编自演的文艺节目,为社区老人送上一份节日的祝福。 王呈 蒋钰曼 摄影报道

幼儿作业千奇百怪 家长直呼“拼娘”

幼教老师:亲子作业的目的是让家长陪伴和合作

国庆长假刚刚过去,对于部分幼儿家长来说,这个长假过得并不轻松。家住天和星城的吕女士在5日开始就忙着给儿子做作业:幼儿园老师布置了长假期间的作业,把假期的所见所闻用图文、贴画、贴纸等能想到的形式反映出来。这可难坏了工科出身的吕女士和丈夫,最后她请来在广告公司做文案的朋友帮忙,用电脑设计出了一个图文并茂的日历,才算松了口气。

难道才上幼儿园就有家庭作业吗?记者走访中了解到,如今的幼儿教育,布置作业早就屡见不鲜。在市区一家事业单位工作的蒋女士告诉记者,女儿在市区一所幼儿园读托儿班,老师给每个小朋友都准备了一个文件夹,里面每一页都是孩子一周生活的记录或总结,有时也布置作业,全部都需要家长来协助或独立完成。“比如画一幅画,说说假期里的生活,用捡到的树叶做一个小手工,这些作业,绝对考验的是家长,‘拼娘’!”蒋女士感叹说,自己和丈夫工作都很忙,但再忙、再晚回家,都得帮女儿把作业完成,“这不,老师又发短信来了,通知这周的主题是水果,让每个小朋友明天上学带一个水果去。”

“昨天孩子上学,我前晚连夜去文印社把作业打印了出来,家里只能黑白打印,当然还是彩色打印好看啊!”昨天上午,记者见到邹女士时,她摇着头说,儿子上幼儿园小班,老师放假前就布置了作业,要求长假后带一张自己设计的幼儿档案,一张大头贴、一瓶固体胶水、一个自己常穿的有纽扣的小外套。问了好几个朋友,她才在市区找到一家拍大头贴的地方,在长假的最后一天带孩子去拍了大头贴。至于幼儿档案,现在手写已经落伍了,还是

电脑设计出来的好看,所以自己在网上找了模板,设计好然后去文印社打印出来。记者走访了市区几家打印店了解到,最近几年里,每到假期快结束时,就有不少来制作假期作业的家长。

采访中记者发现,市区大部分幼儿园都会设计各种亲子活动、亲子作业。“这当中有一个家长参与度的问题,和一个沟通的问题。家长们不要对幼儿园的亲子作业过于紧张,老师不会太在乎作品质量,亲子作业的目的最主要是陪伴与合作。”镇江市实验幼儿园香江分园一名从事十多年幼儿教育的班主任老师表示,幼儿阶段的亲子教育,关系到孩子、家长和老师,比如亲子手册是近期幼儿教育推广的一种教学理念,在孩子毕业的时候,再回顾每周、每月的学习生活,会觉得很有纪念意义。她介绍,最关键的是孩子在做的过程中要愉快,让孩子自己做,哪怕做得粗糙一点,“我们更倡导让孩子自己动手,做到什么程度都无所谓,家长不用太紧张。”

(李月 胡冰心)

网上流传的当妈标准:

下得了菜场,上得了课堂。
做得了蛋糕,讲得了故事。
教得了奥数,讲得了语法。
改得了作文,做得了小报。
懂得了琴棋,会得了书画。
搜得了攻略,找得了景点。
捉得了行李,拍得了照片。
想得创意,搞得了活动。
挣得了学费,付得了消费。
最重要的是,扛得住情绪崩溃,熬得过岁月沧桑。

峥嵘岁月里的母校情

他参加过我国氢弹爆炸效应试验,为中国首次水下爆炸实验成功测出完整数据,参加了第八次南极科学考察……他就是一生献给国防事业的刘文定工程师,1939年出生于上海,1956年至1959年就读于上海船舶制造学校(现江苏科技大学)船动专业。

时隔57年,刘文定依然清晰记得第一次进校那天,工学型教学大楼挂着的巨幅,“你们是未来的造船专家”。从此,他的命运与江科大、与中国国防造船业紧密拴在了一起。

刘文定说,在校学习期间,他和班上同学积极响应国家号召,读书期间投身生产建设,成果颇丰。他们种地瓜、种萝卜,还曾收获了重达34斤的萝卜王;全班勤工俭学,坚持“不花国家一分钱”,做到自给自足。“大炼钢”时代,他们又发挥己长,运用所学的金属工艺学进行转炉炼钢,最后炼出了正式品牌的钢,并用钢水浇出了合格的A3钢锭,为此还获得了上海市先进集体荣誉称号……太多的经历,如今历历在目。

刘文定告诉记者,由于当时没有班主任,班务都是同学们“自我服务、自我管理”,在生产与学习的活动中,他们逐渐形成了感情深、情义重的一个大家庭。

忆起恩师,刘文定首先想到了关存生老师。“我读书的时候非常擅长机械制图,尤其在关存生老师指导下,机械制图门门满分。他很喜欢我,我们之间的关系非常亲密。”刘文定还记得,关老师当时爱唱京剧,扮演关公,唱词时满脸通红,真像是活关公。

在校的学习,让刘文定真正领悟了“实践出真知”的精髓,他说:“我们每个人的知识都是有限的,知识可以学到老但学不尽。我们在平时工作中,要把已经掌握理论知识运用到实践中去,让有限的知识发挥最大的能量,才会有创新和发明。”这些话不仅是刘文定的座右铭,也是他对江科大今天在校莘莘学子的厚望。

(徐科 王景曙)



全市最大“锅盖”被盗 警方通宵找回直径2.05米的大家伙



本报讯 将直径2.05米的大锅盖放在自己店面门口当招牌,一直是新区某锅盖店面老板王方(化名)自认为最得意的创意,然而前晚,这个全市最大锅盖还没挂上墙,就遭到了小偷的黑手……大港派出所民警经过一个通宵的努力,昨天,这块巨型锅盖在大路镇一农家院落被找到。

“这口锅盖花了我不少心血。”昨天上午,刚刚得到大锅盖失而复得消息的王方一扫通宵未睡的疲惫,兴致勃勃地向记者介绍起来。上个月

底,王方和朋友合伙在赵声路上开了一家锅盖面店,为了宣传创意,他和朋友动足了脑筋,最后想到弄一个大锅盖。

落满灰尘的光滑木料上散发着阵阵清漆的香味,一首字体优美的《锅盖赋》布满了锅盖表面……(见图 景泊 摄)“花了1万多元钱,找专人制作的。”由于锅盖太大,刚刚运过来的时候,王方就把它搁置在店面外的墙角处。

“事发的时候,是晚上8点多钟,小偷胆子太大了。”发现镇店之宝不见了,王方立即报了警。大港派出所民警迅速展开工作,“在沿路监控中,就看到一辆电动三轮车里面装着一个极其显眼的锅盖在马路上飞驰。”经过一个通宵的努力,民警终于在大路镇一农家小院里面找回了大锅盖,并擒获了嫌疑人55岁的大路镇人陈某。

(记者 景泊 通讯员 刘小虎)