

住房公积金贴息政策下月起实行

符合条件的职工不选择“商转公”可申请贴息

本报讯 从8月1日开始，符合商业贷款转公积金贷款（以下简称“商转公”）的职工，不选择“商转公”的，可以向市住房公积金管理中心申请贴息，即将商业贷款和公积金贷款之间的利息差打入职工银行卡。

之所以实行住房公积金贴息政策，主要是自去年9月份以来，我市公积金个人贷款比率持续高位运行，已连续10个月超95%。6月末全市个贷比率已达97.66%，其中：市区个贷比率已连续6个月超过了百分之百，为100.02%，丹阳、句容个贷比率已连续23个月达95%以上，丹阳个贷比率达100.80%，句容个贷比率达97.05%。市区自3月份实施公积金贷款计划控制以来，贷款轮候期逐步拉长，目前已达3个月，丹阳资金紧缺矛盾尤其严重，资金缺口已超过亿元，

此举是公积金资金流动性

贷款轮候时间已达5个月。

据了解，贴息的对象有两类，一类是符合“商转公”条件，选择不纳入公积金贷款轮候的职工；另一类是符合公积金贷款条件，选择不纳入公积金贷款轮候直接办理商业性住房贷款的职工。当然，上述两类职工也可以选择申请“商转公”或直接申请公积金贷款，不过需要排队，目前的轮候期在3个月。

贴息贷款额度是贴息申请人公积金最大贷款额度与商贷余额这两项中取最小值。贴息金额则是根据所确定的贴息贷款额度与商业贷款利率和公积金贷款利率的差额进行测算。公积金中心按照一年周期对贴息申请人进行贴息，一年贴息期满后，职工可以重新向公积金中心提出贴息或公积金贷款申请。

此举是公积金资金流动性

紧张时所推出，待流动性缓解时，公积金中心将停止办理贴息，贴息职工应在公积金中心规定的3个月内将商业贷款转为公积金贷款，超限期不转的，公积金中心将停止发放贴息。另外，贴息期内申请职工不得再次申请公积金贷款及商业贷款贴息。贴息期内，如遇央行利率调整，已经贴息金额将不再调整。

据测算，以贷款余额30万元、贷款剩余期限20年为例，按现行基准的公积金贷款利率与商业贷款利率之差来计算，使用等额本息还款方式，年住房公积金贴息额为5607.55元。

符合贴息条件的职工，可从8月1日开始到原商业贷款银行提出贴息申请，需要携带申请人的身份证件及婚姻证明材料、购房证明资料、载明商业贷款余额、利率的还款明细表等。

（孙媛媛 吴辉）

“金山 e 支教”先遣队抵达天水 市民网友援建的首个网络支教教室建成

本报讯 昨日下午，随着一段段来自甘肃省天水市清水县的视频传到金山网视频演播室，“金山 e 支教，大爱陇上行”公益网络支教活动由镇江市民网友援建的首个网络支教教室已在清水县阳湾小学建成。

据活动组织方相关负责人介绍，在市委宣传部、团市委、镇江报业传媒集团等的指导支持下，金山网、镇江新媒体公益服务联合相关部门发起了“金山 e 支教 大爱陇上行”公益行动，旨在改变原大学生暑期支教模式，通过互联网新媒

体来提升支教效果，帮助推动西部基础教育发展。经前期踩点，将为当地4所贫困小学和一个教学点援建5套完善的远程支教软硬件设备及后续维护和多点共享系统等，测算投入在15万元左右。

经过一个多月的“爱心10元微众筹”，目前已募集资金7万多元，其中含7000元市民网友定向捐助潘何村支教点陈瑛明老师孩子求学爱心款。因与最理想善款规模还有较大差距，活动主办方决定将“爱心10元微众筹”活动转为常年性活动，同

时重新制定支教设备采购计划。

7月25日，金山网技术总监和采编部副主任黄跃巍先期赶赴天水安装设备，在经历30多个小时的火车加汽车长途跋涉，昨日中午，他们抵达并展开安装工作。

据了解，目前由镇江市民网友援建的首个网络支教教室已在清水县阳湾小学建成，接着将完成董湾小学的援建工作，另有两所学校因校舍重建原因无法在这个暑假完成，他们将培训当地志愿者待条件具备完成安装。

（张晨霞 张明 王丹）

《中国梦——人民幸福》特种邮票 我市首发两小时内售罄

本报讯 25日上午，《中国梦——人民幸福》特种邮票（见图）在中山东路集邮门市部首发，这是中国梦邮票系列的收官之作。首发现场，我市不少集邮爱好者踊跃排队购买，邮品在不到两小时的销售时间内便已售罄。

首发活动定于当天上午8点半正式开始，而不少性急的集邮爱好者7点多钟就来到了中山东路集邮门市部排队。我市集邮爱好者郭相亮是8点45分到的，他说，当时就已经有五六十人在排队，9点左右排队人数达到高峰，达到百余人。

对于这次首发，集邮爱好者们的购买力也是相当惊人，首发仅持续到上午10点多就宣



告结束。据介绍，2013年中国邮政启动了中国梦邮票系列，分三组展现国家富强、民族振兴、社会和谐、人民幸福。前两组分别于2013年和2014年发行，而前天首发的《中国梦——人民幸福》

（吴家祥 竺捷）



昨日，国网镇江供电公司服务队来到永安路尚友小区，将老式复费率电表更换成智能电表。据悉，我市总计160万户居民，迎峰度夏期间将对最后剩余的18000户电表进行统一更换。

张斌 王亮 摄影报道

我市首份快递业服务质量报告出炉 近六成受访市民 每周至少用一次快递

近日，市快递行业协会和市消费者协会联合开展了快递服务满意度调查活动，这也是我市首次对快递行业进行满意度调查。本次调查采用问卷、微信及网络三种方式进行，近3000名消费者参与。调查结果显示，我市快递服务的普及率达100%，总体满意度为87.59%。超六成受访者使用快递是因为网上购物，其中，一周使用一次及一次以上快递服务的占59.56%。

快递服务 总体满意度为87.59%

《镇江市快递业服务质量满意度调查结果通告》显示，我市快递服务的普及率达100%。受访者对快递服务满意和基本满意的占比分别为33.40%和54.19%，不满意的占比为3.10%，认为行业服务水平参差不齐的占比为9.31%。也就是说，受访者对快递服务的总体满意度为87.59%。

此次调查显示，使用快递服务时，受访者最看重的是快递的速度，其次是安全性、快递揽投人员的服务态度和价格。不过，在快递的速度上，消费者的接受度也趋向理性，一半以上的受访者认为，长三角地区快递全程时间在三天以内为满意。

此次调查还涉及业务服务环节方面，受访者对我市23个快递品牌进行了选择和评价。在快递服务中，受访者认为最不能接受的是货物的缺失或破损，其次是不能按时到货和服务态度差，价格过高也不能接受。不过在揽收方面，受访者对揽收人员服务态度评价较高，对收费标准基本认可。售后服务方面，发生服务纠纷的主要原因是不能按时到货，再者是签收后发现问题索赔难。

纠纷集中在 快件签收派送环节

调查中发现，我市快递服务在很多环节上仍存在一些问题，受访者对货物的寄递时限、寄递货物的完好度、格式条款公平合理等评价较低。据市邮管局相关负责人介绍，今年上半年，我市接到申诉的问题主要集中表现在快件签收和派送的环节，这与本次快递服务满意度调查的结果基本相符。

市民张小姐今年4月进行网上购物，快件外包装破损，对于先签收还是先验视的问题，收件人与快递员争执不下，后来张小姐向快递企业进行了投诉。市邮管局市场监管处负责人表示，先签收还是先验视的问题确实经常引发纠纷，这主要还是收件人和快递员对相关法规了解不够。我国《快递市场管理办法》第十七条规定，经营快递业务的企业投递快件（邮件），应当告知收件人当面验收。快件（邮件）外包装完好的，由收件人签字确认。投递的快件（邮件）注明为易碎品及外包装出现明显破损的，企业应当告知收件人先验收内件再签收。企业与寄件人另有约定的除外。

对于快件派送环节导致的延误、快件超区不派送、快件丢失理赔等相关问题，国家相关的法律法规也都有明确的规定。而调查中发现，受访者遭遇快递消费纠纷时，仍有16.22%的人选择生气而不做任何行动。市邮管局市场监管处负责人表示，遇到快递消费纠纷时，消费者可通过联系快递公司客服、向消费者协会投诉或向邮政管理部门申诉等途径维护自己的合法权益。

（王小月）