

硬件软件上台阶 八方游客更舒心

文明旅游为景区增色彩

干光磊

3天假期,我市各大景区人气如同这几天的温度稳步上升。市区范围内,坐拥“三山一渡”和南山风景区(含国家5A景区1家、国家4A景区2家),城内拥有26座山体公园,为国家历史文化名城、中国优秀旅游城市。风景越变越好,而文明旅游又成为另一种风景。

在全国文明城市创建过程中,各大景区开展形式多样、各具特色的活动,在员工和游客中广泛倡导文明旅游新风,提升软硬件水平,景区面貌跃上新的层次。

元旦假期,晴好的天气,许多市民走出家门,在大市口广场享受新年阳光。

王呈 摄



强势宣传

文明创建氛围 越发浓厚

开展文明创建,宣传引导先行。各大景区去年以来创建宣传力度持续加大,倡导文明旅游、提倡保护环境的宣传牌和标语,随处可见,营造出浓郁的创建氛围。

来镇江,不玩金山,等于没来。作为旅游“金字招牌”的金山景区,在文明城市创建中以宣传发动入手,在宣传栏中定期更新创建知识、创建动态及各类主题活动;利用景区广场显示屏、宣传牌对社会主义

核心价值观、文明旅游、讲文明树新风等方面进行宣传;在主要景点路段设置了文明旅游公约、文明旅游十大提醒语等各类宣传标语、提示牌、道旗近100块(面)。在景区门前广场、游客服务中心、景区主干道放置了16只文明旅游宣传画架,以具有吸引力、感召力的宣传方式促进创建开展。

南山风景区是一座国家森林公园,被称为“城市绿肺”,以幽静雅

致、空气清新、林木茂密为特色。风景区管理处为核心景区增设了公益广告、国内(出境)游文明公约、社会主义核心价值观及南山文明公约宣传展板24块,张贴文明旅游十大提醒语、文明旅游宣传海报26张,在西人口沿线新增宣传道旗14组,文明提示语小标牌50块,还向中外游客和景区工作人员发放“美丽镇江、文明旅游”倡议书100份,并印制南山文明旅游宣传知识手册500份。

整治出新

提档升级 促硬件改善

景区硬件条件如何,旅游环境好不好,这是游客游玩时的第一印象,关系到他们对一座城市的认同度。各大景区抓创建,加快硬件的补课和完善,基础设施水平明显上了台阶。

金山景区集中整治景区乱堆、乱放、乱扔的卫生死角15处;对景区大门门楼、园内经营网点建筑油漆出新,还更换果壳箱50只、维修出新游客休息坐椅28个。

对域内危险地段,金山景区增

设旅游安全标牌6个,在景区禁烟场所内张贴禁烟标识30张。定期重点对各类游船设施和特种设备,进行专项检查和整改落实。

南山风景区在冲刺迎检的关键时刻查漏补缺,发现一处整改一处,不留遗憾。景区对各类公共设施、环卫设施、无障碍设施、消防设施以及道路、照明等,进行系统排查。

焦山景区对硬件建设常抓不懈。完成枫杨广场厕所改造和出新;在重点消防部位,增加灭火器等公

共消防设施,确保基础设施和设备达标。

北固山景区增加无障碍设施、垃圾箱、坐椅等便民服务设施,共投入资金5万余元改善景区硬件条件。此外,结合生态文明建设抓好文明城市创建,铺设草坪500平方米,增加草花2万盆,清理垃圾15吨,增设安全防滑塑料毯300平方米,对景区全部消防设施维护保养,设置安全警示带12条,共投入资金10万余元。

推出活动

优质服务 提升软环境

2014年全国文明城市创建总测评之年,各大景区广泛开展优质服务活动,各具特色、形式多样的活动,促进优质服务质量的持续提高。

金山景区找准结合点,在党员中开展文明创建活动。每月组织开展2次“共建美丽家园,党员进景区”创建主题实践活动,组织景区在职党员清洁景区,美化环境,完善游客休息坐椅、垃圾箱、配电箱、电话亭、宣传牌等公共设施。

设立了学雷锋志愿者服务台,

每天安排多名工作人员开展文明旅游宣传及咨询工作;同时要求各部门、班组工作人员做好优质服务、便民服务等各项工作。

南山风景区以文明创建为契机,服务再提标,要求再提高,下功夫练内功、促环境。南山风景区管理处规范窗口人员服务标准,加强文明引导员、导游人员的管理,发挥文明监督岗的引导、监督作用,积极倡导文明旅游,提升文明“窗口”形象。在省级爱国主义教育基地——伯先墓,近期还将增设义务讲解员。

作为西津渡街区的管理单位,西津渡文化旅游有限责任公司推出一系列迎检措施,标本兼治,改善景区整体服务软环境。

公司有关人士介绍,景区入口处设置志愿服务雷锋岗,每天分两班轮班上岗,为游客义务提供旅游引导服务,现场倡导文明旅游,从去年9月持续至今。在项目建设工地,设置了围挡,做到施工文明,保证无尘施工、无乱堆放建筑垃圾。落实安全监管职责,全面部署各类安全应急预案。

引导游客

“文明旅游 从我做起”

每逢节假日,我市各大景区均迎来数以百万计的中外游客,为了让文明游园、文明旅游成为一道动人风景,各景区在游客中提醒和引导“文明旅游从我做起”。

去年12月22日上午,一条长约6米、宽1.3米的签名横幅,在金山景区志愿者服务台展开,白色的横幅上写着:“做文明友善游客 构建和谐美丽景区”。活动吸引了众多游客和市民参与,大家纷纷走到横幅前,自发用签名的方式参与“文明旅游”。签名人群中,“家庭游”的游客颇多,教导子女签名接力“文明旅游”,成为亲情味浓的一道

风景线。

金山景区相关负责人介绍:为了规范景区游览秩序,金山景区组织10多名保安人员,采取有效措施,对景区内流动摊点、店面外溢等各类占道经营,尾随游客兜售香火等不文明行为进行集中整治。重点加强景区内车辆的管理,非重大接待车辆一律不得入园。

焦山景区发挥文明督导员的作用,派他们深入到各处,向游客宣传文明旅游知识和要求。已发放创建全国文明城市宣传手册、创文明小知识、测评表、创文明问卷调查等一批宣传资料,在景区主干道制作摆

放文明旅游宣传牌20块。

开展文明景区创建,北固山景区把“阵地”前移,在游客中倡导文明旅游新风尚。景区主入口和游客中心电子屏滚动播放文明旅游宣传片,建筑物醒目位置张贴文明旅游公益广告,在停车场入口设立文明旅游监督岗,组织员工在进出景区的旅游大巴上发放文明旅游宣传品,开展文明告知、文明提醒、文明规劝,宣传文明旅游理念。组织8名职工佩戴文明引导员标识,主动为游客提供咨询引导服务。在游客中心,免费发放文明旅游宣传册、小折页。



A2

镇江晚报

编辑 孙殿
版式 周迎 校对 李长辛
2015年1月4日 星期日