

用真诚服务赢得群众赞誉



市住建局服务品牌创建系列报道之二

全省公路路政技能竞赛在镇举行

本报讯 “货车超载超限,该如何做出相应处罚?如何制作法律文书?”虽然题目不难,但由于是限时竞赛,且全部在电脑上操作,令现场的40多名参赛选手感到紧张。昨天下午,来自全省13个地市级公路管理处及10个高速公路路政支队的23支代表队,在我市参加了全省公路路政管理系统操作竞赛。此次竞赛由省交通运输厅公路局主办,市公路管理处协办。这种技能竞赛在全省还是首次。

23支代表队的参赛选手均为公路行政执法人员。竞赛以案例分析、计算机路政管理系统文书制作和录入为主要内容,重点比赛案件分析和事实认定的科学性、证据分析和法律依据使用的准确性以及路政管理信息系统使用、录入的熟练性和正确性。省交通运输厅法制专家组成评委组进行公正评选。经过激烈角逐,扬州市公路管理处获得第一名,苏州、镇江市公路管理处获得第二名,无锡、淮安、连云港市公路管理处及连徐高速公路路政支队获得第三名。(刘铁山 沈湘伟)

关爱拆迁小区保洁员 社区干群连送“三礼”

本报讯 昨天上午,在已基本完成拆迁的金山街道太古山社区,来自江科大经管学院的大学生们与社区干部向连日来奋战在拆迁现场的街巷保洁员进行了慰问,社区干部连送“三礼”。

太古山社区党总支书记何永慧告诉记者,目前太古山社区范围的拆迁工作已基本完成,整个太古山几乎成为一个巨大的工地,对周边未纳入拆迁范围的居民出行构成了不便。而要保证拆迁施工正常进展,居民出行不受影响,小区的10多名街巷保洁员功不可没。他们每天一早就来清扫道路,几乎天黑才能下班。

记者看到,拆迁范围内,一旦有风,很容易扬尘。社区干部表示,近期受雾霾天气影响,保洁员的工作更辛苦了,还有人因此病倒了。得知消息,社区干部及居民们极为关心,他们联合江科大学生,共同向保洁员送上关爱。

昨天的慰问现场,社区干部和居民向保洁员们送上水果等慰问品,同时送上的还有多种规格的口罩。大学生们还细致讲解了雾霾天气的注意事项及生活保健常识,可谓连送“三礼”。(记者 沈湘伟)

社区修剪大树 还居民“阳光权”

本报讯 昨天,家住王家巷的严先生一家开心了,挡住自家楼前阳光经年的一棵大树,在社区工作人员的帮助下终于被修剪了枝头,“这下冬天可以把被子拿出来晒啦。”他高兴地说道。

记者看到,位于西柴院5幢的这棵大树已长至5层楼高,对附近住户确实造成了一定的影响。很多居民表示,受楼前这棵树遮挡,他们家的阳台常年晒不到太阳,特别是冬天,想晒被子都没有地方。

在了解这一情况后,电力路社区工作人员随即向上级部门请示。昨天下午,修树工人对这棵大树进行了部分修剪,终于解决了居民们的“阳光权”问题。(戴慧 李实)

前不久,市房产登记管理中心迎来了一位特殊的客人。他拿着一面锦旗,交到该中心工作人员手中,一个劲地感谢。锦旗上,端正地写着“工作认真负责,服务热情周到”几个字,落款是“姐弟四人”。

今年市房产登记管理中心到底收到多少面这样感谢性质的锦旗,中心工作人员自己都记不清了。但他们非常明确地给出了一个时间节点:绿色通道开通后,锦旗收到的就明显多了。

送来这面锦旗的,是一位中年男子,他是专程来感谢市房产登记管理中心受理科工作人员程涛的。原来,一周前,程涛接待了这位男子,为他办理房屋产权人之间份额的交易与继承事项。在详细了解过房屋产权人的办事事由和具体情况后,程涛发现,这是一个房屋共有权人较多且部分共有权人身在外地的相对复杂的事项。

更加特殊的是,因为该套房产的所有共有权人都无法亲自赶到现场,无奈之下,只得委托了朋友帮助办理,然而,这位委托人对相关政

策、办事流程和所需材料都不甚知晓,加上业务办理的硬性流程规定比较复杂,所以这位委托人显得很无助。

作为第一个受理该办理事项的人,程涛知道,自己必须按照市住建局和市房产登记管理中心明确提出的“首问负责制”和“一次性告知制”原则,为所有来进行房产办理工作的市民做好服务,“何况这还是一个比较特殊的案例”。

接待了这位男子后,程涛一遍遍不厌其烦地细致说明、解释,在经过两个多小时的耐心讲解和指导下,终于为他顺利办了他受委托要做的业务。一切都办妥后,这位男子当时就非常感慨,拉着程涛的手说:“帮我前前后后忙了两个多小时,你连口水都没有喝。我一定会把今天的经历告诉委托我办理的朋友,让他们知道,镇江房产登记部门的服务态度是多好,镇江的人是多热情。”而让程涛没想到的是,还是受房产四位共有权人的委托,这位男子在一周后再次来到中心,送上了这面锦旗。送锦旗时,这位男子依

旧很激动,“我也不太会说话,就送面锦旗表达我和他们姐弟四人的感谢吧”。

按市房产登记管理中心负责人的话说,程涛做的,是每一个窗口服务人员都应该做到的事,同样,“如果这位先生咨询了其他同事,他们同样能做得和程涛一样周到”。

这话是有支撑的。

9月22日上午,市区跑马山庄一位张姓大娘和女儿到该中心申请办理放弃房屋产权的业务。张大娘和丈夫赵先生最近拿到2套安置房回迁房,赵老先生明确表示要放弃产权,按照《房地产登记规程》相关规定,此项业务的“房地产登记应共同申请”,夫妻双方必须到市房产登记管理中心当面约定方可办理,而赵老重病住院,并且当天下午就要转院至南京继续治疗。张大娘了解到市房产登记管理中心可以提供上门服务,希望工作人员能帮帮忙。

虽然按一般上门签字程序,张大娘的要求很难满足,而且当时窗口还有大量拆迁安置房需要办理。但考虑到张大娘的特殊情况,该中心受理科副科长朱峰放下手边的业务,与母女二人一同到医院办理了签字程序,为他们最大化地简化了流程,缩短了时间。一家人十分感激,并且在第二天特地送来一面印有“廉洁高效、热情服务”的锦旗。(王兵 崔骏)

放弃领奖,将会被起诉? 一市民遭遇“爸爸去哪儿”短信诈骗

本报讯 近日,初为人父的耿先生接到一条短信,称其手机号码中了湖南卫视“爸爸去哪儿”栏目抽取的二等奖,随后,他被对方步步引诱,最终被骗去4800元。这是我市又一起被“爸爸去哪儿”短信诈骗的案例。

7日,扬中三茅耿先生的手机收到一条短信,称该手机号码在湖南卫视“爸爸去哪儿”栏目中抽奖获得了二等奖,奖金是9.8万元现金和一台笔记本电脑。短信的后面还附有一个网

址和一个验证码。耿先生平时非常喜欢看湖南卫视的这个节目,也非常信任该节目,便根据短信提示打开网站填写了相关信息。按照网站给的操作流程,最后得到提示,需要汇4800元手续费才能够领奖。耿先生看到要汇钱,感觉可能是骗局,便不再理会。

第二天,耿先生接到了一个陌生电话,对方称是“爸爸去哪儿”栏目工作人员,询问耿先生是否要继续领那个大奖,并声称此次抽奖是湖南卫视

搞的活动,已报备公检法等相关部门。对方告诉耿先生,前期填写的领奖资料已经入库,如果放弃领奖,“爸爸去哪儿”栏目将会起诉他。

闻听此言,耿先生有些不安,便登录对方提供的“官方网站”查看,发现果真中奖,耿先生便信以为真。

昨日,耿先生汇去了4800元。随后,打电话问何时领奖,对方称奖金奖品马上汇出,但还要再交10%的奖金税,耿先生这才意识到真的受骗了。随后,耿先生报警。

警方提醒,随着“爸爸去哪儿”持续热播,此类中奖诈骗短信还会不断涌现。

(王文咏 胡四荣)

输尿管软镜:让结石无处藏身

杨先生今年39岁,今年夏天因为腰痛到市第二人民医院泌尿科就诊,查出右肾患有结石。按照常规,医生本可以为杨先生采用经皮肾镜软镜激光碎石术,把结石打碎后取出。可接诊的冯瑞主任考虑到杨先生太胖(体重达210斤),传统的硬镜定位不到结石部位。因此,在询问病史并阅读杨先生的X光片后,冯瑞主任决定为其行输尿管软镜碎石术。经过1个多小时的细心操作,冯主任成功将杨先生右肾内的所有结石完全打碎并清除干净,术后复查X光片无明显结石残留,术后3天杨先生顺利出院。

作为镇江市临床重点专科,市二院泌尿科从1986年开展体外冲击波碎石术,2005年开展输尿管硬镜、经皮肾镜软镜激光碎石术,到2012年开始应用于临床的经输尿管软镜碎石术,更是丰富了治疗各种结石的方法,可根据患者的病情实行个性化治疗。

今年57岁的吴女士因患输尿管结石而导致感染性休克,在某大医院做硬镜治疗后,3个8mm左右的石头跑到肾中盏。后经人介绍来到二院施行软镜治疗,结果结石全部取出。48岁的易先生患有双侧肾结石,多枚结石直径都超过2公分。在二院泌尿科通过软镜治疗,结石也全部排

出,术后恢复良好。

据二院副院长、泌尿外科主任李中兴介绍,输尿管软镜碎石取石术是目前国内外公认的领先有效的碎石取石技术之一,该手术无创伤、无出血、也被称为尿路结石的“微创”手术,是结石腔镜治疗的最新发展趋势。该技术应用内窥镜的可弯性,其末端可以行0°到180°弯曲,进入输尿管到达肾脏,应用末端弯曲观察肾脏内各个小盏,通过激光光纤碎石、取石钳取石术。它通过人体自然通道手术,不经过人体其他组织,不受患者体型、肾脏活动度的影响,不损伤大血管、肾实质及肾脏周围脏器,目前已经广泛在广州、北京等结石病治疗

中心应用。

冯瑞主任指出,与传统输尿管硬镜相比,输尿管软镜是具有高柔韧度的可弯曲镜体,灵巧方便且能弯曲,可到达肾盂肾盏的任何位置,便于医生在直视下将输尿管、肾结石粉碎或取出体外,不仅相对安全,且治疗效果立竿见影,相对于其他治疗尿路结石的方法,具有更安全、损伤小、恢复快等优点。该技术适用于微创手术相对禁忌的接受抗凝治疗患者,严重体态畸形患者,孤立肾、多囊肾、异位肾等特殊肾结石病例。同时可替代体外冲击波碎石治疗相对较大的肾结石、输尿管上段结石、经皮肾镜术后结石的再清除等。(于涛 杨馨)



昨日,京口区纪念建区三十周年书画摄影展在区政府大厅举行。本次展出作品全部来自京口辖区书画大家、专业摄影师和普通书画摄影爱好者,共展出100多幅作品,全方位、多角度地展现了京口改革开放的丰硕成果。王呈 陶宝强 摄影报道

阻力位迟迟未突破 大盘调整压力增大

昨天,沪指继续围绕5日线震荡盘整,量能略有放大。至此,沪指已在2270点下方缩量震荡了4个交易日,虽然目前指数仍维持着震荡盘升格局,但面对阻力位迟迟不能突破,短线大盘调整的压力逐步增大。

本周有两个重要会议召开,一是昨天开幕的中央经济工作会议,另一个是全国城镇化工作会议。“作为十八届三中全会后首次召开的经济工作会议,以及有望引领未来数年经济增长新引擎的城镇化工作会议,这两大会议受到了市场的高度关注。”南京证券镇江营业部分析师王丹娜说,有市场分析认为,本次中央经济工作会议将下调2014年全国GDP增速目标,改革将是2014年经济工作的重点。

同时,王丹娜提醒,城镇化建设的推动将为上市公司的转型打开空间,直接受益于城镇化进程的地产建筑,拥有土地资源的公司,建材、机械、交运等行业均会迎来较好发展机遇。有消息称国家将建百个生态文明示范区,这也将利好园林绿化等板块。

王丹娜表示,技术上,目前沪指多条均线呈多头发散,这对指数形成了明显支撑,特别是年线开始缓慢向上运行,表明大盘中长期走势有转强迹象,但临近年底,流动性紧张的局面将制约股指反弹的节奏。在近期创业板回调过程中,低估值蓝筹股频频异动,但周期性板块对资金面消耗较大,在年底资金面紧张的情况下,其上涨的持续性值得怀疑。

另外,创业板的走势对主板也会有一定拖累。王丹娜认为,虽然创业板大跌,其存量资金有可能挤向主板,但创业板作为今年的做多主战场,如再出现大幅下挫,将会给市场带来较大的情绪冲击。周一创业板指数有所反弹,但预计主力资金近期仍将以派发为主,该板块后市仍有风险释放可能,操作上建议规避。

“综合来看,目前沪指在2270点阻力位前,由于量能和领涨热点的欠缺,上攻动能有所不足,如迟迟不能突破上方阻力,短线有回调可能,但预计调整空间将较为有限。”王丹娜建议,操作上可重点把握重要会议带来的投资机会,以技术形态较好的低估值个股为主,注意仓位控制。(吴辉)

王丹娜 执业证书号 S0620611030026

南京证券镇江营业部
电话 85234000 网址 WWW.NJZQ.COM.CN