

化解小矛盾、力破小案件、保卫餐桌安全、捂好百姓钱袋、升级小区技防……
今年以来，全市公安机关以民意为导向，大力实施“民生警务”，积极打造“亲民公安”工程，取得了可喜成绩。
今天的法周刊，将以一次集中报道的形式，聚焦警方一年来深化民生警务方面的点滴，图文并茂地展示，以供读者。

严打食品违法犯罪 捍卫百姓餐桌安全

民以食为天，食以安为本。今年以来，全市公安部门深入开展“打四黑除四害”食品安全专项整治行动，已查破各类食品违法犯罪案件120余起，其中公安部、省厅挂牌督办案件7起，抓获违法犯罪嫌疑人50余人，捣毁窝点、黑作坊148处，收缴假冒伪劣商品价值2000余万元，有力震慑了犯罪分子的嚣张气焰，为捍卫百姓舌尖上的安全付出了努力。

发动群众举报 “毒猪头肉”告破

打击食品犯罪行动中，公安机关通过开展举报电话、网络举报等途径，广泛发动群众举报食品违法犯罪案件线索，扩展了案源，增强了打击力度。

今年1月，涪州警方根据市民举报：朱方路冷冻食品批发市场一摊位销售大量劣质猪头产品。民警及时进行了深入细致的走访调查，发现这些劣质猪头产品全部来自位于丹徒长山上甸村的一处“黑窝点”，生产过程中使用国家明令禁止的工业松香对猪头进行拔毛处理，再高温烹煮，“毒猪头肉”由此流入市场。

随后，市公安机关会同多部门，对多处“毒猪头肉”生产窝点及市场零售摊点进行突击查处，当场查获经工业松香加工过

的猪头24.8吨及工业松香41.8公斤，案值300余万元，抓获5名犯罪嫌疑人。

“这一案件在全国公安机关‘打击食品犯罪，保卫餐桌安全’专项行动中，被列为侦破的十起肉制品犯罪典型案例之一。”市公安局治安支队副支队长江继瑞说。

主动出击侦查 假“太太乐”现形

“此次查获假‘太太乐’品牌鸡精和味精共101箱，涉案价值达10多万元。如果让它们流入市场，不知道又要祸害多少消费者。”新区公安分局经侦大队教导员糜红金边介绍，边拿出两包真假“太太乐”鸡精，“如果没有点诀窍，很难分辨真偽。”

该案发生在今年7月，镇江新区公安分局经侦大队通过相关工作发现：在市区某超市发现有假冒的“太太乐”鸡精调味品销售。民警随即展开深入调查，找到了负责给超市供应此货的宋某。宋某反映，其销售的假“太太乐”货源主要是从市区某批发市场干货店店主唐某处所进。

警方顺藤摸瓜，很快锁定目标嫌疑人，将唐某抓获，并封锁了其货品仓库，当场查获假冒“太太乐”鸡精和味精共计101箱。唐某

的售假台账表明：作案近2年时间内，他的假“太太乐”鸡精已被销售到我市一些烧烤店、小饭店、火锅店等餐饮场所，销售额超过6万元。

查源头摧网络 假“麻油”窝点被端

市公安局经侦支队政委朱游仙觉得，今年多次打假行动中，警方特别注重“深挖犯罪源头，摧毁犯罪网络，防止死灰复燃”，先后发起多警种、多地、多环节协同作战的“集群战役”20余起，力求从源头上打破，实现打击效果长效化、最大化。

为了牟取非法利益，安徽人王某在丹阳市吕城镇上阳塘村设立了一个生产假麻油地下窝点，用大豆油添加香精和辣椒油树脂混合的办法，假冒他人商标，非法生产、销售品牌芝麻油、辣椒油。这一制假窝点在今年4月被丹阳市公安经侦部门“盯上”。

为了彻底端掉该黑窝点，从制假源头进行清理，民警对王某的活动轨迹进行了跟踪与研判，掌握了大量“链条”式证据。时机成熟后，警方立即实施“收网”，成功抓获两名犯罪嫌疑人王某和洪某。据嫌疑人交代，其假冒伪劣产品销往丹阳、常州等地熟菜店、超市、酒店等，非法经营数额达16万元。



张叶宏在辖区进行现场调解。张斌摄



新区公安分局经侦大队查获的假“太太乐”品牌鸡精。张杰摄



鹤林派出所民警在监控室查看小区情况。潘东方摄

化解基层小矛盾 促进社会大和谐

10月14日11:15，市区某酒店地有人欲跳楼，学府路派出所民警季平立即赶赴处置。现场两名男子坐在24楼楼顶，十分危险，起因是承包商拖欠他们工资，多次讨要未果，便采取了冒险行为。季平紧急联系承包商，要求尽快支付拖欠工资，又爬到楼顶对两人耐心劝说……20多分钟后，两人走下楼顶。一起极可能引发重大后果的纠纷得到化解。

“邻里纠纷、家庭纠纷、伤害纠纷、劳资纠纷、医患纠纷……也许每天都在发生。”市公安局有关部门负责人介绍，“千方百计在第一时间化解各类矛盾，就能为百姓解难，为党委政府分忧，少一起纠纷，社会就多一份和谐。”

既解矛盾又解心结

米黄色的环形沙发，宽敞温暖的调解室，民警捧上一杯热茶……这不是茶座或者咖啡厅，而是润州公安分局宝塔路派出所的“商清国调解工作室”。

11月17日，市民王先生开车不小心将袁女士家的空调外机撞坏了，双方因赔偿问题僵持不下。在“商清国调解工作室”里，经过民警商清国的耐心劝解，不到半小时，双方达成协议握手



警方和银行工作人员及时提醒汇款人防止电信诈骗。倪婷摄



警方发还被盗财物。魏琳摄

言和。

今年55岁的老民警商清国，一脸干练，言谈举止中透出他的耐心和细心。谈起以自己名字命名的调解工作室，他谦虚地说：“是所里全体民警智慧的结晶。”自2005年该工作室成立以来，年均调处各类矛盾纠纷300起左右。“前不久，辖区有两家邻居因以讹传讹发生了争执，两家女主人大打出手。”商清国介绍，当事人先后来到派出所，情绪都很激动，“我和同事先后上门十多次做双方的工作”，最终，不仅受害方得到了合理的赔偿，而且双方又和好如初，“心结被解开了，纠纷才算真正彻底化解了”。

用心办好百姓“大事”

目前，我市公安机关推进的“公调对接”机制已经遍布全市72个派出所和408个警务室，实现全覆盖。今年以来，通过“公调对接”机制，及时化解矛盾纠纷11324起。

聘请专家、能人参与矛盾纠纷调解，是公安部门的又一做法。目前，共从退休老民警及其他法律工作者、老教师、老干部中，聘请调解员2000余名，既让专家、老同志发挥了余热，又提高调解率，也有益地盘活一线警力。

原来张云兴在延陵镇麦东村承包

了几十亩水塘，合同从2011年签到2013年，3万元的合同款早就付出去了，可在他之前的承包者就是不肯让出水塘，这把他急坏了。“找到很多部门，都解决不了，一直拖到去年夏天，我找到张警官。”张云兴介绍，张叶安先后帮他跑了几十次，经过几个月时间的努力，最终圆满解决了这个棘手问题。

完善化解纠纷的长效机制

“从化解矛盾纠纷的长效出发，我们着力建立和完善公调对接工作机制，搭建起了一个公安资源与社会资源有效整合的平台，抓住化解矛盾的最佳时机，有效解决涉及广大群众切身利益的矛盾纠纷，促进社会和谐。”市公安局人口管理支队政委袁国平说。

今年以来，市区老小区实施了安防设施升级改造，改造后的老小区不仅环境焕然一新，无形的安全感更是大大提升，受到广大居民的一致称赞。

“技防”改造惠民安民 老小区换了“新感觉”

今年以来，市区老小区实施了安防设施升级改造，改造后的老小区不仅环境焕然一新，无形的安全感更是大大提升，受到广大居民的一致称赞。

“技防”一应俱全 老小区安防升级

新装监控探头23个，实现对小区监控的全覆盖，在楼房外的下水管道、护栏外加装用铁丝和钢架做成的“防爬刺”，小区出入口都设有安全防护门和治安值班室，小区内停车位整齐划定……十多年前建成的“老小区”瑞泰新城，如今俨然变成一座新型住宅小区。

丁卯派出所副所长罗海波是瑞泰新城的片警，他很清楚，200万元的“技防”投入换来了什么效果：2011年11月至2012年11月，该小区共发生入室盗窃案件34起，而今年安防设施升级改造后，不仅小区的综合环境得到翻天覆地的变化，入室盗窃案仅发生7起，同比发案率下降近87.1%。

据介绍，此次老小区技防改造的“重头戏”就是在小区内和周边安装视频监控、出入口设置防护门和治安值班室，在公共区域、小区楼宇间安装防爬刺，有条件的老小区则安装单元防盗门和联网型对讲系统。

“以前小区里经常有人家被盗，现在好了，装上了单元防盗门，住在小区里更加安心了。”家住润州区光明新村

案小责任大 真情护民生

“车子被盗的时候，已经报了案，但没想到这么快就破了，车子也追回来了。”近日，市民张先生从四牌楼派出所领回电动车时，喜悦之情溢于言表。

电动车被盗、钱包被偷、油菜子被盜……这些看似“不大”的案子，却直接关系到百姓的切身利益与生活安全感，理所当然成为我市公安机关打击违法犯罪的重点。今年到目前为止，全市共破获侵财类民生案件4000余起，破案数同比增加6.9%。

“小题大做”破“小案”： 擒获“油菜子案”盗贼

500克油菜子市场价只有2.5元钱，而农民兄弟为支付出的汗水和艰辛却无法用金钱来衡量。扎根基层多年的句容下蜀派出所副所长余大伟，深知农民的不易。

今年夏天罕见高温施虐时，下蜀派出所连续接到报案，一些农户家里刚刚收割的油菜子接二连三地被盗，而且这些受害人大都是些上了年纪的孤寡和留守老人。“大家心里真不好受。”民警们的心理都默默憋了一股气。

5名民警和辅警展开了艰苦的侦破工作。相当于300部电影时长的案

发周边监控录像，一幅画面一幅画面地进行甄别，好不容易从中筛查出了嫌疑人的体貌特征。接下来就是不分昼夜的伏击守候，酷暑难耐的夏夜、郊外草从里蚊虫的肆意叮咬以及嫌疑人的狡猾，无不考验着民警们的耐心与斗志……

历经半个月，嫌疑人王某终于落网，未出手的油菜子被及时追回。

“派出所工作虽然十分繁重，但是，像这样‘小题大做’破民生小案是我们不变的目标追求。”派出所副所长余大伟说。

时刻紧盯防“小案”： 扒手小偷无处藏身

车站广场、商场超市、公交车上……您可能不会留意到身着便装的他们，而市公安公交分局反扒大队的队员们却以一双“鹰眼”，时刻紧盯着公共环境里的一举一动。

今年端午节假日期间，市区一天发生几起公交车扒窃案。大队教导员孙欣立即带领队员们四面出击，很快就在19路公交车上抓获一男一女两名聋哑窃贼。经审讯和追踪，当天下午，在市区某宾馆，又抓获了该团伙的另三名成员，这个流窜到镇江作案不到3天的团伙被一网打尽，现场缴获赃款1

万多元。当团伙幕后“老板”面对突然出现的民警时，直呼：“镇江警察太厉害！”

我市的扒窃发案率多年保持沪宁沿线城市最低水平。临近年底，反扒民警们更是个个打起十二分的精神。

挂牌作战控“小案”： 整体效益明显提升

今年6月中下旬，丹徒新城多个高档居民小区，接连发生了30余起夜间攀爬入室盗窃案件。丹徒警方很快抽调精干力量组成专案组，挂牌作战，全力侦破。

经过日以继日的紧张侦查，警方成功锁定了团伙中的一名四川籍犯罪嫌疑人李某。7月3日深夜，50余名精干警力采取分组伏击蹲守，最终在一个小区的夹道上将准备再次作案的李某抓获。很快，外线作战的民警也相继抓获了团伙另外3名犯罪嫌疑人。

定期集中梳理民生“小案”，实行挂牌督办，做到破一案、打一伙、扫一片。今年以来，我市警方已成功破获78串540余起“小案”，摧毁犯罪团伙52个，抓获团伙成员240余名，带动了打击侵财犯罪整体效益提升。

“技改”基本完成 百姓收获实惠

今年年初，市委、市政府在落实“四大行动计划”责任分解中，将市区老小区安防设施改造项目之一，明确了实施主体为区级人民政府，并下达了建设任务、要求、目标和序时进度。

据市公安局技防办主任李皓介绍，今年市区实施技防升级改造的老旧小区共有93个，其中市公安局承担牵头任务的有60个。“目前我们的改造任务已基本完成，从成效来看，令人欣慰，老小区的发案率明显减少。”为进一步加强协调联系，形成建设合力，市区专门成立了老小区改造工作领导小组，落实了建设责任主体、经费来源、序时进度等，采取项目化管理方式合力推进，其中在经费来源上，均由区政府、街道两级财政分担，全额保障。“技防升级改造费用全部由政府买单，老百姓无需花一分钱，真正做到惠民。”李皓说。截至目前，新区已率先完成10个老小区安防设施年度改造任务。润州公安分局已与中国联通镇江分公司签订了老小区监控系统工程建设合同，单元防盗门、防爬刺等项目将于年底前全部完工。京口公安分局对承建的视频监控等主要设备组织已通过专家进行了测试、评估、选型，即将组织实施。

顺乎民心民意 严打电信诈骗

公安来电、法院传票、出了交通事故、孩子遭到绑架……一段时期以来，五花八门的电信诈骗犯罪活动屡屡发生，祸害民生，全社会深恶痛绝。

严厉打击和遏制此类犯罪，理所当然成为我市警方护航百姓安居乐业的重要抓手之一。今年以来，相继破获了公安部挂牌督办的“3·7”系列电信诈骗等一批有影响的大家要案，成功阻止电信诈骗132次，避免群众损失310余万元。

“以专克专”： 20分钟盯准目标

今年以来，市公安机关结合刑侦专业化建设，强化了打击电信诈骗犯罪专业能力的提升，立足“以专克专”，实现精确打击。

始于2月下旬，我市接连发生多起假称对方子女被绑架、骗取受害人钱财的电信诈骗案件，其中3月7日、8日连续两天，犯罪嫌疑人共骗取多名受害人20余万元。警方迅速成立专案组。

市公安局刑警支队副支队长顾剑介绍说，民警在前往银行进行实地查询之前，就运用自我储备的金融专业知识，结合受害人提供的信息，很快准确查明了犯罪分子作案所用银行卡的开户资料、取款时间和取款地，“整个过程仅用了20分钟！”随后迅

速赶往嫌疑人取款地厦门开展工作……3月20日，专案组终于在福建龙岩市将3名嫌疑人抓获，缴获涉嫌诈骗所得资金16万余元。

紧急止付： 成功追回500万巨款

作为侵财类犯罪，案子破了，能否尽最大可能挽回损失显得十分重要。为此，市公安部门始终把追讨被骗钱款摆在突出位置。

6月17日早晨6时许，扬中某电气有限公司财务负责人收到一条手机信息：请把钱汇到工商银行某某卡号上。上班后，这位负责人糊里糊涂地通过网银将500万元转到对方提供的卡号上。

接到报警后，扬中警方立即通过银行客服和网银，对诈骗卡实施紧急止付，在接警后不到一小时就成功锁住对方的一级卡。另一路办案民警则迅速飞往一级卡所在地西安，途中，民警与当地警方取得联系，请求协调银行晚些下班，环环相扣之下，400万元涉案资金被成功冻结！经信息核查，警方又发现了4张二级卡，分别在河南和江西等地，警方再次实施紧急止付，“并同步派出20余人的10支队伍赶赴目的地，成功冻结了2级卡上的资金。”

6月29日及7月15日，警方分别在湖南娄底市及广东珠海市