

从突发事件应急响应到日常注重宣传演练

镇江应急管理,时刻准备着

发生突发性自然灾害怎么办?发生火灾爆炸等意外事故怎么办?发生网络流言不实信息影响社会稳定怎么办?

事实上,无论上面哪种可能,只要发生,都会有相应的职能部门汇聚到一起,用行动给予足够的支持和救援。不过,在一切实际行动开展前,正规信息的及时发布、工作预案的及时启动、支持力量的及时调度,都需要一个机构在幕后给予高位协调和处置。

在镇江,这个机构就是镇江市应急管理委员会办公室,通常称为镇江市应急办。“警钟长鸣,时刻准备,为民服务,防患未然”,是他们工作所遵循的宗旨,而从强化突发事件的应对到注重平时应急知识的宣传教育,也是他们走出的属于自己的“镇江特色”。

本报记者 崔骏



市甲型H1N1流感防控应急演练现场 资料图片

“一网五库”,创新应急管理工作模式

从应急管理工作角度看,市应急办是整个管理网络的一个重要中枢,而只有各个职能部门应急系统的建立和完备,才能支撑应急响应的实际成效。

今年,市应急办通过对多年来工作经验的总结梳理,以及对事后分析出的不足,牵头编印了《镇江市突发事件应急处置工作手册》,对41个市级专项应急预案内容进行了精简和缩编,让各职能部门在应对处置突发事件时有了行之有效的“工具书”。

打开这本书,“各个部门必须牵头处置的突发事件有几类,如何进行处置?涉及各部门配合的突发事件有哪些,具体职责是什么?”等等,一目了然。通过系统的培训和不断完善,如今,我市已基本做到只要宣布启动某市级专项应急预案,各相关部门都能立即到岗到位、履行职责。而通过不定期的应急演练,部门之间的协同配合能力也在磨合中不断提高。

用市应急办相关负责人的话说:“应急工作,需要很强的执行力,反应、判断、处置都要以军事化管理为标准,努力做到‘来之能战,战之能胜’。而如何做到这种要求,除了不断完善的理论、管理体系,还要有一套保障充足的硬件物资管理系统。”

正是基于这一点,有镇江特色的应急“一网五库”,得以建立健全。

“所谓‘一网五库’,就是指的应急管理组织体系网,应急救援队伍库、应急物资储备库、应急管理专家库、应急预案库和突发事件典型案例库。在镇江,结合地方特色特点,有较强针对性的这套应急系统,已基本建立。”市应急办相关负责人说。

为切实加强我市应急物资库和专家库建设,市应急办召开“两库”建设现场推进会,前往现场检查有关应急物资库实际运转情况,并明确要求市级16个重点部门和单位必须完备“两库”。

不仅如此,市应急办还在不发通知、不打招呼的情况下,不定期地电话检查各地、各部门主要领导和值班室电话畅通情况,凡是电话不通或不接电话的,全部点名通报并在全市考核中作扣分处理。

燃气泄漏?一次没有提前告知的演练

“市应急办吗?我们这里发生燃气泄漏事故了。请赶紧告知相关单位启动相关应急预案,我们正在全力进行现场救援。”今年9月25日,市应急办的电话突然响起,电话那头,对方报告了一起突发燃气泄漏事故。事故地点,就在镇江华润燃气公司丹徒中压站。

如果处置不及时,必将引起大范围的人员伤亡,影响社会秩序。接报后,市应急办立即启动应急响应预案,并通知市住建、食药监、质监、消防等单位按相关预案前往救援。

很快,燃气泄漏应急预案内涉及

的绝大多数部门都由领导带专人赶到现场实施救援。经排查,此次事故还导致周边水电气管线损坏、空气污染等影响。面对这一情况,市应急办一方面向市委市政府领导汇报事态、向社会动态发布事故信息和救援进展,一方面协调调度现场救援力量。一场紧张而有序的应急抢险救援正在展开。

没过多久,市长朱晓明赶到现场,并在现场建立起临时指挥部,进一步调度救援力量。当天,事故得以妥善处置。

也是到了此时,所有参与救援的单位才发现,原来,这只是一次应急演练。此前,他们没有接到任何“参加演练”的通知。

就在镇江首次实施的“不打招呼的应急演练”完成后,朱晓明在现场对救援工作进行了分析,总结了演练取得的责任更加明确、指挥调度程序更加清晰、部门间配合更加密切等收获,也直言不讳地点出了少数部门行动迟缓、少数人员手忙脚乱等明显不足。

此后,市应急办还专门对演练进行总结,并以文件形式下发各单位,要求总结经验教训,提升应急抢险能力。

功夫在平时,日常培训不可少

一次演练只能在短时间内锻炼队伍,长期互动才能更好地宣传应急知识,提升全社会应急技能。

今年以来,市应急办按照已经制定的“热爱生命、共建应急”年度宣传总体方案,联合各相关部门开展“每月一主题”系列宣传活动。

通过主题宣传活动,密切与市民、网民的联系,让市民、网民了解应急管理工作,掌握应急避险、自救、互救和逃生技能,增强配合救援的意识和能力,营造应急管理工作的和谐氛围。

市应急办会同市人社局、教育局将《突发事件应对法》和相关应急知识

作为教育系统工作人员继续教育培训内容,3万多名教职工参加培训。

今年5月底,市应急办还组织各辖区区和市各重点应急联动单位的应急管理工作人员,赴南京信息工程大学进行应急预案建设与管理、突发事件应急协调管理等方面的培训。

遇“急”就“应”,确保信息及时公开透明

很多事总是不期而至的。除了此次应急演练,我市也确实在今年上半年发生过几次较大级别以上或产生一定社会影响的突发事件,比如2月2日,丹阳市访仙镇一车辆附件加工点发生火灾;2月19日,突降暴雪;4月8日,我市确诊首例人感染H7N9禽流感病例;5月19日,句容发生2.6级地震等。

在过去,这些事情发生后,人们得知的渠道往往是亲朋的电话、短信,或者是网络上的网站。但所有信息的可靠性、准确性,多多少少会受到质疑。也正是因为这些因素,一些心怀叵测之人也会利用这些突发事件,制造谣言,试图混淆视听。

不过,随着一个隶属于市委市政府的“应急办”的设置,类似现象得到了一定程度的遏制。而伴随着应急办

本身职能的拓展和填充,以及这个常设机构自身地位的提升,人们对应急部门发出的声音更为信任,对应急工作的了解也更加深入。

就在今年2月19日突降暴雪后,市应急办不仅第一时间通过网络、短信、微博等各种渠道对外发布实时气象信息,同时向市委、市政府决策层报告,并与相关应急组成单位进行联系,协调处置清扫积雪、防范次生灾害等事宜,在市应急办的建议下,市教育局果断推迟中小学生学习时间。当天下午3时,市应急办还根据应急预案,召开新闻发布会,向市民通报天气动态和除雪进展。

而在5月19日句容发生2.6级地震后,市应急办、地震局根据监测情况,快速启动应急响应机制,积极通过网络、电台和手机短信等多种渠

道向市民发布地震相关信息,消除了市民的恐慌情绪。同时,市应急办还向市政府值班室、12345服务热线、公安110指挥中心通报情况,并要求市地震局各监测台站加强监测,及时处理观测资料,密切关注震情发展趋势。

这些信息的及时发布,不仅让虚假信息、谣言没有了生存的空间,而且为抢险救援争取了更为良好的社会舆论氛围。

如今,市应急办已经形成了日常工作中,充分发挥和整合多个信息渠道的优势,对突发事件努力做到第一时间发现、第一时间报告、第一时间处置。不仅如此,市应急办还定期分析研判各类信息,特别是对节假日和敏感时期的苗头性信息进行会商研判,为决策提供准确的第一手信息。

全市“一张图”,应急服务为市民

目前,我市已经制定并下发了《镇江市2013-2015突发事件应急体系建设主要目标任务分解落实方案》,出台《镇江市应急管理工作考核办法》,编印《应急管理通讯录》,同时还顺利实现了公安、人防、交通、海事首批4个部门的应急指挥平台与市政府综合应急指挥平台互联互通。市应急办还在Google地图上标注全市风险隐患和物资库、专家库信息,绘制全市“一张图”。

如今,在市委市政府的高度重视和支持下,各级各部门对应急管理工作的认识不断提高,防范和预警机制逐步健全,部门之间的协同配合越来越默契,科学、快速处置各类突发事件的能力和水平也有了明显提升。

“不过,时代发展的脚步是快速的,我们只有跟上时代步伐,才能更好地为广大市民提供应急管理服务。突发事件的种类很多,有些能预知、预防,有些则只能在事后处置。”市应急办负责人坦言,“不过作为市应急办,我们清楚地认识到,在危机发生前,如果我们科学的预案,会避免许多不必要的损失;在突发事件发生时,如果我们能按预案科学及时处置,一定能将损失降到最低;在危机过后的第一时间,如果我们能及时发布信息并妥善做好善后事宜,一定能让谣言无散播的环境。让突发事件的经验教训得到及时总结,才有助于避免类似事件再次造成不必要的损失。”



Google地图上我市应急避难场所 网络截图