



A3

记者编辑社区蹲点

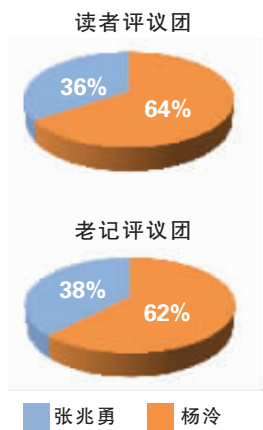
33

张兆勇

2013年11月27日 星期三

校对 曙光

上期评议结果



读者评议团

殷晓俊:金存福身残志不残,用健全的双手和健康的心态撑起自己人生的天空,真好。同时,我认为社区要统计好残疾人数和生存状况。把关爱残疾人的工作真正落到实处,让他们感觉到党的温暖和集体的关爱。

南菁:孙国松等老人通过吹拉弹唱,自编自演,丰富的是退休生活,演绎的是人间真情,传递的是精神文明,他们就是

老记评议团

施静静:门锁“顾问”金存福虽身患残疾,但他有自己的快乐人生;孙国松带领的“有所乐艺术团”虽以退休人员为主,但他们有自己的七彩生活。金存福、“有所乐艺术团”的团员们,他们都是村里、社区里的普通人,但就是在这样的普通人身上却闪耀着“大智慧”的光芒。借用杨冷蹲点感言的标题——生活的价值,这些普通人用积极的行动实现生活的价值,做一个坚强的人,做一个快乐的人。

陈路:普通人身上的闪光点,即使被

正能量的释放者!

孙悦萌:坚强,可以鼓励人们完成一件不可能完成的事;坚强,可以安慰一颗受伤的心灵。自己以前也从事过残疾人工作,经常为那些身残志坚的特殊人群而默默感动。门锁“顾问”金存福就是他们中的一位代表。虽然身体不便,但他并没有放弃生活,而是选择微笑着面对苦与乐。小

小的一技之长,不仅改善了家庭生活,也为周围关心他的人们带来了温暖和方便。

鲍德宏:丰富人们文化生活是精神文明建设的一个内容,在丰衣足食生活无忧的时候,人们想着唱歌跳舞来抒发幸福的感受。夕阳剧团能自编自演丰富群众文化生活,是一种追求、一种奉献,即能满足自己又能娱乐他人。夕阳剧团办得好。

一次次提及,也不会成为令人厌恶的肥皂剧。因为在这些闪光点中,总会找到催人振奋的字眼。两位记者采写的稿件中,就分别出现了“自强不息”,“老有所乐”这样的关键词。

一位残疾人,在自强中活得精彩,相比身不残却“心残”的人,能用自己的劳动给别人带来快乐,这份快乐更多了一份令人尊重的力量。而“夕阳”剧团的成功之处,也在于给了别人快乐,成就了自己的快乐。或许,这才是快乐的最高境界。

张驰川:平凡人的故事之所以让人动容,是因为他们离你我很近,也许就是你每天遇见却忽略的感动。略显简陋却井井有条的小店,邻居的“高度评价”,村委会工作人员印象中的金存福,金存福自己讲的话,杨冷从不同角度展现了金存福的真实生活,无需数据罗列、无需过多形容修饰,你便会看到,一张普通而又坚强的笑脸。而“有所乐艺术团”展示了一群人带给更多人的快乐,当然,读者看了也会感到快乐的。



蹲点记者:张兆勇
(经济民生部记者)

蹲点社区:
健康路街道梦溪社区

蹲点感言:
物业管理不简单

市区相当一部分城区,住宅小区要么体量较小,要么是开放式小区,物管往往缺位或者不到位。

梦溪社区也面临这一难题,小区体量小,物业公司并不青睐。物业公司要退出,小区面临失管,梦溪社区直接选聘物管人员,物业公司退出之时,社区物管直接接手实现“无缝对接”,这是我市社区物业管理进行的有益尝试。

张兆勇

停车难是许多小区都存在的问题,由于住宅小区以及街巷停车位比较有限,梦溪社区积极联系市水利局、镇江移动公司等停车位相对宽裕的单位,进行错峰停车。

在与市水利局停车场负责人商谈过程中,社区联系符合停车时段的居民,每天晚上到第二天早晨,可以在这些单位停车场停车,付费标准与社区内部标准一致,对于这样双赢的举措,双方都很赞同。

(张兆勇)



社区代管物业的梦溪花苑 张兆勇 摄



刷二维码
上金山网
查看社区蹲点专题
镇江报业传媒集团
全媒体中心出品

我的小区,社区管 梦溪花苑摆脱“失管小区”尴尬

“非常感谢社区代管物业,不然我们这个小区,现在很可能就是一个‘失管小区’。”昨天,在梦溪花苑,居民李阿姨这么告诉记者,物业公司退出一年多来,社区代管物业,小区现在“运转”很正常。

收取的物业管理费,不够发保安和保洁人员工资。去年5月份,已经在梦溪花苑经营10年的中房物业,最终没能坚持下来,原因就是物业管理费长期收不上来,物业公司在这个小区长期处于亏损。往年其他能赢利的项目,能够对这一块亏损进行适当弥补,但终究不是长久之计。坚持了多年,中房物业还是决定放手。

说起来,梦溪花苑与市区动辄建成二三十年的小区相比,算是个“小年轻”。建成时间只有十年多一点,体量不大,总共只有7幢,约200户居民。

“虽然小区挺小,但是建设主体却有三个,镇江中房以房地产为主,兼顾物业管理。先前一直管理着梦溪花苑,某种程度上也是作为公司服务品牌来打造。”保安王长生说,他是去年中房物业退出后来到这里的,对于中房物业公司来讲,梦溪花苑长期物业管理费收不上来,而保安加保洁人员有十多人,每个月基本开

销就要两万多元。

物业公司放弃经营10年的小区,带来的一连串“反响”可想而知。尽管中房物业提前一段时间通知了居民和社区,但很多人仍然不能直面这件事:难道小区从此就将“失管”?

梦溪社区负责人王飞介绍,考虑到梦溪花苑即将成为失管小区,在没有其他物业公司愿意接手情况下,社区决定直接代为管理,并安排一名社区工作人员负责。原先物业公司工作人员,社区继续留用一部分,有利于日常工作延续。

社区代管物业,第一步就是要组织新一批物业管理人员,经过选聘梦溪花苑物业管理人员总共7名,其中5名保安,2名保洁。经过一段时间的准备,在中房物业退出之时,社区聘用的物业管理人员正式上岗,顺利实现“无缝对接”。

摆在社区工作人员面前,依然是收取物业管理费难题。在对业主诉求进行及时处理和解决后,社区代管增强了居民的“主人翁”意识,同时社区增加了物业管理费催收力度,物业管理费收取比例不断提高,最终稳定在90%以上,能够满足物业管理工资支付。



蹲点记者:杨冷
(新闻策划部记者)

蹲点社区:
七里甸街道朱方路社区

蹲点感言:
方法对了
社区管理就顺畅了

社区居民多,工作人员只有零星,想要管理起来并不是一件容易的事,尤其是出现问题时,意见不一就容易产生新矛盾,这使得社区在许多人眼里,是“矛盾聚集地”。

可是,从反面来看,居民的声音如果传不到社区,自己的诉求得不到实现,也难免会产生不满情绪。

面对这样的现实,朱方路社区推出了“阳光智囊团”,在智囊团成员为其他居民充当了“传声筒”角色的同时,也让社区工作人员沉入基层,了解居民所需所感,拉近了双方距离,减少了矛盾发生的机会。杨冷

“社区应该增添防老热线,如果老人有需要,大家都可以帮上一把”,“除了防老热线,还可以定期组织义诊,及时跟进老人身体状况,有问题及时发现,及时关注。”

.....

这是昨天上午9点,在七里甸街道朱方路社区居民议事办公室里召开的居民会议,9名由社区工作人员、物业管理人、楼长等组成的“阳光智囊团”代表你一言我一语,针对“爱心助餐”的话题进行着热烈的讨论。

七里甸街道朱方路社区居住着不少上了岁数的人,其中不乏空巢老人和孤寡老人,由于年事已高,行动不便,做饭成了他们每天面临的难题。

为解决这个问题,代表们纷纷建言献策,交流想法。通过沟通,最终决定先由每栋楼楼长统计出本栋楼需要提供送餐服务的老人姓名和联系方式,汇总后,社区工作人员会逐一上门核实,并提交上级部门审批。

谈起成立“阳光智囊团”的初衷,朱方路社区党总支书记李丹说,“‘阳光智囊团’是朱方路社区在原有居民议事组织的基础上成立的居民议事队伍,创建目的就是为了创新社区议事模式,在管理中听到更多居民的声音。”

我的社区,我做主 朱方路社区有个“阳光智囊团”



“阳光智囊团”成员在交流 杨冷 摄

考虑到社区事务层次多,又繁杂,社区在智囊团成员的选取上,吸收了大学生村官、社区党员、社区工作人员等不同群体成员,通过多层次、多视角、多看法摸查片区居民日常生活中的困难情况,反馈到社区集中处理解决。另外,智囊团还会定期轮换成员,为更多居民提供“谋士”之位,也便于吸收各家之言,更好地服务居民,提升社区生活质量。

近年来,朱方路社区通过居民民主议事的模式,已成功解决了社区内多个居民关心的问题。比如为朱方路233号小区安装了路灯、为朱方路225号小区2号

楼外侧楼梯装了不锈钢扶手等,这些都是由议事成员和小区工作人员的协力推动下完成的。

李丹说,“以‘阳光智囊团’为切入点,社区党总支还准备开展‘三层三化’民主性党建建设。‘三层’就是通过‘阳光智囊团’、社区居委会、社区党总支三层议事来实现社区科学决策,‘三化’即通过社区三层议事实现社区工作民主化、科学化、公开化,通过‘三层三化’的工作模式,最终达到实现社区事务居民参与的目的,充分发挥广大居民的智慧,共同构建和谐社区。”

(杨冷)