



平安发售“脱光险”

“小清新”款只需 11.11 元，“保额”为 50 元哈根达斯券



镇江交行推出 企业网银电子回单 打印功能

去银行办理业务，需要排队，还有路途的折腾，如果一家企业每周要往银行跑几趟，这对企业而言也是一种负担。为了让企业节约人力、物力，交行推出了企业网上银行电子回单打印功能，让企业足不出户可在企业打印做账用的回单。

镇江市东煌化工有限公司在镇江交行开立了存款账户。因其规范的财务制度，需及时至镇江交行取往来业务回单，但该单位距镇江交行网点较远，来回一趟需 1 小时以上，但这样的行程他们一周内需跑 2-3 次。如此操作，东煌化工浪费了大量的人力、物力，而且，网上银行业务发生当日还不能拿到回单。

目前，交行推出了企业网上银行电子回单打印功能，企业可自行打印做账回单，而且，该回单上加盖了交行电子印章。该回单实时产生，即不可逆业务发生完毕回单立即生成。

这项功能既解决了路途较远客户取回单不便的困难，又实现了网上银行业务回单实时打印的功能。符合条件的新开户企业如有需求，可自行在交行企业网银上申请开通即可。其他网银客户也可通过书面申请开通此项功能。

目前，镇江市东煌化工有限公司已成功申请该功能，并已顺利使用，获得了该企业领导的好评。镇江交行相关负责人介绍，现在，有同样困难的企业正纷纷申请开通该项功能，甚至一些路途不远的企业，为节省人力、实时记账也在申请该项功能。

(吴辉)



钱 周刊·综合

相亲节目火爆荧屏，相亲网站的注册量直逼门户，在光棍节“脱单”，更成为广大单身男女奔向幸福的口号。双十一来临之际，平安财险针对单身人群推出一款“脱光险”。购买了这款产品的客户若是在对应的时间结婚即可获得最高 4999 元的蜜月礼金。该产品将于 11 月 11 日 0 点限量发售，仅在平安保险商城官网和天猫中国平安官方旗舰店购买。

“脱光险”顾名思义针对单身贵族的产品，购买该产品的客户即可获百合网提供的交友会员服务，通过网络平台结识更多的异性伙伴。若在 2014 年 11 月 1-11 日期间注册结婚，还能获得摆脱光棍的蜜月礼金。

此次限量推出的 1110 份“脱光险”有三款套餐，价位、保障和服务各不相同。其中限量 10 份的“大土豪”款售价 1111 元，价格最高但套餐内容也最丰

厚，包括 4999 元携程网旅游券的蜜月礼金、价值 349 元的百合网一年期水晶会员，以及意外伤害金高达 60 万的单身保障；限量 100 份的“小奢华”款只需 111.1 元，套餐主打 500 元携程酒店抵用券和价值 199 元的百合网一年期看信会员；最平价的“小清新”款只需 11.11 元，虽然蜜月礼金只有 50 元哈根达斯券，但只要购买就可获得 15 颗百合网交友红豆，价值 30 元，还是物超所值。

判定“脱光”的界限就是 2014 年 11 月 1-11 日注册结婚，投保了该产品的客户只需致电平安客服 40088-95512，提供身份证、结婚证、保单号即可。

镇江平安财险相关负责人介绍，“脱光险”给予单身群体的基本保障就是综合意外险，该险种保障从工作、居家、交通、游玩等情况下的种种意外，不仅涵盖生活方方面面，还提供门诊与住院医疗保障，为单身生活增添一份安全

感。

不过，有保险业内人士认为，与中秋时保险公司推出的“赏月险”一样，“脱光险”其实只是保险公司营销的噱头，“实际意思小于宣传价值，是用来赚眼球的”。不过他也提醒，假如有市民正好有着关系稳定的男女朋友，又觉得明年 11 月 1 日-11 日中有合适的吉日，倒真不妨去买上一份，而且只要登记就行，办酒席之类可以提前或压后。到时“脱光险”就是自己给自己准备的贺礼。

“脱光险”是平安财险的一个创新险种，类似的险种平安还有不少。近日，第八届中国保险创新奖颁奖典礼在东莞举行，平安财险凭借卓越的市场表现、持续的产品创新及优秀的客户体验，首次荣膺“年度最具价值保险品牌”。此外，平安产险个人账户资金损失保险等五款产品分别荣获最佳创新力保险产品奖等五项大奖。

(徐心俊)

每年慰问已进行重大疾病理赔的客户

新华人寿：理赔并非保险关怀最后环节

很多市民在消费时就特别关注产品的售后服务问题，有些品牌更是凭借着完善的售后服务而闻名于世，如海尔。相比一般的商品，保险的售后服务往往显得尤为重要，因为保险真正发挥作用时，往往都是客户颇为脆弱，急需帮助的时候。

针对保险售后服务的特殊性，新华人寿引入星级管理制度，以星级标准考核各地分公司的售后服务工作。与此同时，他们还创新服务举措，给客户送去实实在在的关怀，如：对于需要紧急救助的客户将预先支付部分医疗保险金、每年慰问已进行重大疾病理赔的客户、提供 3G 移动理赔服务……

提供预付救急服务

为进一步维护客户权益，新华人寿公开提出了十大服务承诺。服务承诺中，新华确立了“客户至上，诚信销售”的理念，提出以客户为中心，秉承诚信、责任、规范、专业的经营理念，合理设计产品保障，持续规范销售行为，致力保

障客户合法权益。

为了加强内部管理、提高服务质量，“承诺”对很多时间要素进行了硬性规定。如：对于投保问题在 5 个工作日内通知，资料齐备的于 15 个工作日出单送达（因客户原因和不可抗力除外）；95567 全国统一服务电话为客户提供全年 365 天、7×24 小时全天候查询服务；提供网、电、信、访四位一体的投诉渠道并确保渠道畅通，对客户投诉第一时间响应，案件自受理之日起 10 个工作日内向投诉人作出答复。

为了确保保险的及时雨的功能，“承诺”还对理赔时效做出了特别强调，凡责任清晰、单证齐全，3000 元以下的小额赔案 1 小时内处理完毕，普通赔案 3 日内处理完毕，复杂疑难的赔案在 30 日内处理妥当。此外，“承诺”要求，客服人员在接到报案时主动询问，在发生重大突发事件时主动寻访、主动帮助办理理赔手续。对于需要紧急救助的客户，他们将提供预先支付部分医疗保险金的服务，帮助客户得到及时必要的医疗救治。

在家便可进行 3G 理赔

任何人购买保险或许都不愿意得到相应的理赔，但有些不幸是不可避免的。截至目前，新华人寿已经为近 3000 万客户提供了保险保障，累计为超过 300 万客户提供了理赔服务。

为了方便客户理赔，新华人寿提出了透明理赔服务。个人客户出险报案至理赔办理完毕的全流程，新华人寿都将在每一个关键时点，通过短信或电话向客户告知和说明理赔进程与结果，指导客户进行理赔。同时，他们在全国布局客户服务中心，为客户提供方便快捷、优质专业的一站式服务，实行全国通赔。即保险人一旦出险，不需要一定在购买地理赔，全国任何新华人寿分公司都可以理赔。

此外，理赔时他们还提供 3G 移动理赔服务，理赔人员在客户家中或医院，将客户信息及理赔资料通过智能手机实时传回公司业务系统，免去了客户奔波之苦。

为了确保理赔效率，新华人寿还承诺，所有赔案在 30 日内做出理赔结论核定，如延时 30 日尚未做出理赔结论的，自 31 日起他们将按延期天数补偿受益人因此受到的利息损失。

一般情况下，理赔结束后，保险公司的责任也结束了，双方再无关系，但新华人寿并不如此“薄情”。除了对合同期限超过一年期的新单客户及时进行回访，告知客户保单利益外，他们还对理赔客户中发生灾难事故、疾病等遭遇不幸的家庭开展长期志愿服务，每年至少上门慰问一次，对于遭遇不幸的客户遗留下来的孤儿，在孤儿未成年前，他们同样坚持每年给予关怀、帮助。在新华人寿，理赔并非保险关怀最后环节。

(徐心俊)

保险之窗

镇江市保险行业协会