

电话回复爆粗源于公共责任要泼



今日头一评

京晚时评投稿

E-mail:jingwanshiping@163.com

市民拨打电话到绿春县卫生局咨询，没想到值班的工作人员不仅没有接听电话，竟然还用手机短信回复市民：“不是你妈去世了。”6日，绿春县卫生局当事值班人员李某承认短信是他发的，并表示后悔发出这样的短信。绿春县纪委已经介入调查。(11月7日《都市时报》)

单位电话受到骗子骚扰并不鲜见，这也让一些机关值班人员深受其苦。于是一些应付骗子的办法也

就应运而生，很多人模仿网上的段子进行“如法炮制”。估计绿春县卫生局这名工作人员确实被诈骗电话给折腾得够呛，再加上其把单位值班电话转至自己手机，更加无法区分出其间真伪，错把咨询之公当成了诈骗之私，结果便用应付骗子的方法来对付咨询者，“乌龙”产生了“爆粗门”。

不过即便有着客观的因素，但主观上的过错却无法推卸。一则，值班逃岗，小的方面来说是违反工作纪律，大的层面来说是玩忽职守；二则，将值班电话转移至个人手机已属于违规，营私中又忘了自己的公责，公私不分难免会出现差错。更为重要的是，按照公共责任以及职业属性的要求，其不应对任何来电有先入为主的防范性，其粗暴甚至狂

妄的举动跟其身份格格不入，折射的是其公共责任的变形。

从擅离职守到短信爆粗是体系性的延续，暴露的是权力的傲慢与偏见。权力者只有对权利者报以敬畏，才会视岗位如生命，并在履职时小心谨慎，如履薄冰。反之，就会高高在上目空一切。行为取决于认识，究竟是“替民做主”的官老爷，还是“为民服务”的公仆，最后的行为表现就会迥然各异。咨询者的遭遇我们能够感同身受，爆粗者的“委屈”却无法获得原谅。具有最基本的职业操守和道德，是对公权最底线的要求，否则其就不再适合岗位的需要，应当进行调整。

从吃拿卡要到敷衍塞责，从推诿扯皮到有意刁难，“为什么公职人员的服务态度如此差”成了公众之

问，而工作作风和态度也成了当前亟待解决的问题。一度以来，从作风整顿到效能建设，再到治理庸懒散，活动开展了一轮又一轮，其间被问责者不乏其人。不过最后的效果却差强人意，运动性治理一结束，作风顽疾又再度出现。要解决这种周期性应当做到，一是将运动性的内部治理持续化和常态化，始终保持作风整治的高压态势；二是要以制度构建的刚性，做到制度管人的长效化；三是要引入公众评价和民主测评，实行末位淘汰；四是要放开公职人员进出通道，对于服务态度不佳的人，要考虑辞退和开除，增大其职业风险并发挥促进作用。总之，唯有真正将权力关进笼子，让权力对权利产生敬畏，公共责任才不会走样。 堂吉伟德

一个“招呼”值千万 贪婪栽进腐败潭

6日，湖南省高速公路管理局原局长冯伟林被控10年涉案4000余万元。记者发现，冯伟林的一个“招呼”竟然能够换来高达千万元的贿赂回报，而其家人以及核心圈下属也俨然成了冯伟林的代言人和受贿通道。(11月7日《燕赵都市报》)

一个“招呼”值千万，缘由就是这“招呼”是从执掌大权的公仆嘴里吐出的。说穿了，以千万求得权势者的一个“招呼”，不过就是一笔权钱交易的暗中买卖而已。之所以要掌权公仆“招呼”，不外乎欲办之事不合政策或有其他难言之隐，需要违规开恩罢了。谁都明白，这样换来千万“好处”的“招呼”多了，恰是官场与社会腐败祸水横流的标记，不但是党和国家的灾难，也是人民群众的灾难。

幸好，腐败虽然猖獗，但如今反腐败的清风也很给力，大有一阵紧似一阵的势头。有道是：

一个招呼值千万，
权钱交易干得欢；
公仆蜕变成公害，
贪婪栽进腐败潭。

握有各种权力的公仆，还当牢记党纪国法，手莫乱伸，“招呼”也莫乱打，真正落实廉政纪律，才能保一世清名，因而保一生平安。

吴之如

本版言论皆为一家之言，不代表本报观点，仅供参考。

能否“打飞的”不只是个成本问题

民航局已经联合国家发改委，取消了国内航空旅客运输票价的下调幅度限制，航空公司可以根据市场供求情况自主确定票价水平。这样，低成本航空公司就能充分发挥价格优势、惠及大众。中国民航局副局长夏兴华表示，未来几年要大力发展低成本航空。(11月7日《广州日报》)

眼下国人的出行方式中，坐飞机尽管不是最舒适的，但在价格上显然还在“高端大气上档次”的行列。贵，也不至于总要招骂，看得见的成本构成摆在那里；何况，不坐也没关系，缓解出行刚需的方式还有很多。但如果从民航发展或观照民生的角度来看，

参差多态的民航格局，也是一种产业布局上的“美”。当然，低成本航空，说到底还是竞争所需。在高铁、快客放下高贵身段之后，民航以“无下限”的折扣优惠向市场抛绣球，更是企业“自主定价权”的回归。

飞机上虽然不提供饭菜，也没有饮料，但机票便宜，百姓坐得起。事实上，低成本航空公司和低价机票在国外已流行40多年，目前，全球有170余家低成本航空公司，市场份额占26%。遗憾的是，尽管目前的中国市场已有亚洲航空、捷星航空等13家外国低成本航空，但大陆只有一家低成本航空公司——春秋航空。而从这些

年与春秋航空相关的边角角度来看，低成本航空在中国走得并不是那么顺畅。

如今，民航局与发改委不再对国内航空票价设置下限，这无疑为民航真正“飞入寻常百姓家”提供了政策支持，但要让这种政策利好兑现为产业结构调整的好事，恐怕还须在以下几个层面配套跟进：一是除了票价政策上慎重干预外，还得进一步完善行政制度，降低准入门槛、简化审批程序，积极鼓励民营等社会资本有序进入低成本民航领域；二是开放空域资源，让低成本航空有用武之地；三是为低成本航空创设软硬件便利，只有

差异化航线资源，才能真正实现成本的“瘦身”。此外，飞行员及空乘人员的培养与供给，也是现实的问题。

这几天，媒体都在讲述一个故事：说一个伦敦小白领，嫌当地房价贵，把家安在700公里外的西班牙巴塞罗那，人家上下班的方式就是坐飞机，因为廉价航空往返一次，只需要不到40镑，这样一算，坐飞机就和打的差不了多少。以此观之，低成本民航，也许改变的就不仅是出行格局。当然，在供需与成本决定价格的市场逻辑里，机票价格本就应该随行就市，而不该被相关政策五花大绑。 邓海建

易乾财富
EASY RICHNESS

热烈庆祝

南京易乾宁金融信息服务有限公司镇江分公司

盛大开业

时间：2013.11.9 10:18

地点：镇江市中山东路288号八佰伴商务中心一楼

年化收益 8-12%

购买“易乾宝”一年期10万以上

送 IPAD

咨询热线：0511-85221066

买理财，找易乾

(仅限前10名)