

泰康组织客户参观养老社区



资料图片

休闲理财两不误

无论您是自助旅行的背包族,还是追逐时尚的小资一族,都必须通过货币交易满足行程的安排,使得自己的生活多姿多彩。如果你够精明,不但能将琐碎之事安排妥当,更能在旅游休假的同时有意外收获。现在,就让恒银为您出谋划策,让您休闲理财两不误。

随着市场资源的日益丰富,一对一民间借贷模式已渐渐得到投资者和融资者认可,恒银在整合三年以来运作资金资源体系的基础上,创新性地提出“休闲式理财”理念,不但使民间借贷传统模式增添了活力,而且使得投资者更加乐意选择恒银,在休闲中理财,在理财中休闲。

诚信、安全是恒银长期以来的服务宗旨,在这样的前提下已经吸引了众多的企业白领、公务员、离退休人员的关注和认可。恒银专业的理财规划师针对不同的客户,做到一对一全程服务,使得广大投资者在旅游度假、家庭聚会、休闲娱乐中,自身的资产保值增值。现年67岁的离休人员王老表示:“我每天就是和老同事下下棋,钓钓鱼,每月恒银都会定时定点地将我的投资利润打入我的账户,我感觉我又领取了一份退休金,老伴也夸我有头脑,会理财,其实关键还是恒银讲信誉、负责任让我得到了意想不到的收获。”

近期恒银为广大投资者呈现的又一优享信托理财产品,坚持“保障投资者的资金安全,让投资者轻松拥有利益最大化的财富”的信念,并注入“休闲理财”的理财理念,通过专业的理财经验,层层管控投资风险的原则让广大投资者在休闲享受之余同样享受着品质生活。

(中靖)



恒银投资咨询公司
电力路39号中基大厦4楼
理财热线:0511-88801881
咨询电话:18652818877
微信号:HY88801881

最近,有个话题很火——以房养老,各路专家围绕着“以房养老”的可行性展开了争论,拥有房产是否就能保证老有所养?这个答案目前尚不明了。相比之下,泰康人寿推出的养老社区是否更具确定性——只要投保了泰康人寿相关产品,即可入住泰康在各地修建的养老社区。

这些养老社区的居住情况到底如何,9日,我市将有20多位泰康客户前往北京参观泰康的燕园养老社区。在他们出发前,记者先行从镇江泰康人寿了解到养老社区建设的一些基本情况。

泰康养老社区是泰康重要战略举措。寿险产品和养老社区的结合拉长了寿险产业链,创造了全新商业模式。养老社区这一产品创新,实现了活力养老、高端医疗、卓越理财相结合的“三位一体”的终极消费模式,让客户享受“富足而退、优雅一生”的老年生活。

泰康养老社区的一大特点是,按照居民年龄和身体状况划分为独立生活、协助生活、专业护理、记忆障碍等不同功能的居住单元,文化、健身、餐饮、医

疗等硬件设施与专业、软性服务无缝对接,能为居民提供一站式、人性化养老服务,满足居民各层次的个性化需求,让居民们尽享健康、安全、活力、充实的老年生活。

据镇江泰康人寿相关负责人介绍,养老社区内有很多人性化的硬件设备,在通道走廊,根据居民行走和休息的间隔需求,中间设有隔断,并且安置了二层扶手,还放置了舒适的座椅;洗手间的马桶是全自动的,整套流程全自动搞定;浴缸放水只要几秒钟的时间,就能全部放满;厨房的位置相对低一点,满足老年人的使用;游泳池带有升降梯,方便老人下水……相比居家养老和普通养老院养老,泰康养老社区兼具社会性和安全性。

泰康的养老社区服务体系将由生活服务体系、医护康复体系、活力文化体系三大部分构成,包括基础服务、餐饮服务、健康管理、专业护理、活力服务、生活照料、医疗服务、社区商业,能够全面满足入住长者的七大需求。

据了解,医疗养老和活力养老是泰康养老社区最重要特色。泰康之家将在

社区内大手笔投资建设一座二级康复医院——泰康国际康复医院,提供专业康复、急诊救护、综合诊疗、慢病管理和私人保健医疗服务,并建立了与北京多家三甲医院的转诊绿色通道和名家专家坐诊机制,让居民享受到完整、系统的医护康复服务。同时,社区还将建设幼儿园、果园菜园等配套设施。

镇江泰康人寿相关负责人表示,凡购买“幸福有约”计划内保险产品的客户及父母,享有保证入住或优先入住的权利。据悉,目前我市已有客户开始预约2015年入住泰康之家·燕园。

此外,在泰康养老战略版图中,北京是第一步,上海、广州的布局也已全面启动。在可见的未来,10到15所高端养老社区将在全国省会城市建成,形成超过5万户的连锁网络。届时,泰康“活力养老、高端医疗、卓越理财”三位一体的核心战略蓝图将正式成型。

市民如果对泰康养老社区感兴趣,可以咨询镇江泰康人寿,服务电话:85295216、85296315,全国统一客服电话:95522。

(徐心俊)

钱 周刊·综合

华泰人寿自戴“紧箍咒” 少赔、迟赔都将给予客户补偿

购买保险时,除了条款你还特别注意什么?很多市民的答案是——服务。当前,很多保险条款“如有雷同,纯属巧合”,市民购买保险时,已经将更多的注意力转移到各家险企的服务上。一定程度上,多家险企已经从拼条款、拼费率转移到拼服务。其中,华泰人寿保险公司的理赔十二大服务便很具特点,如:差一补二、延迟(双倍利息)补偿。“双补”承诺其实也是一种倒逼机制,同时这也显示了华泰人寿对理赔服务的绝对信心。

为客户提供十二大服务

上月19日-20日,华泰人寿江苏分公司首届客户服务节活动在我市举行,本月,华泰人寿镇江中心支公司还将再举行一场镇江的专场客户服务节。连续两场客户服务节,显示了华泰人寿对服务的重视。

提起公司的服务工作,镇江华泰人寿相关负责人自豪地介绍,去年,华泰

人寿已经正式推出了最惠理赔、异地受理、报案回访等理赔服务,将原理赔十大服务优化升级为理赔十二大服务。

按照十二大服务要求,接听报案电话后,华泰人寿会在1个工作日内由专业理赔人员进行电话报案回访,指导客户索赔,提示办理索赔的注意事项。

针对一些工作或居住地不固定的客户,华泰人寿推出了异地受理服务。客户可以在保单签发地之外的华泰人寿任何一家机构柜面提出理赔申请,并享受与保单签发地同样的理赔服务,无需承担额外手续。此外,老年人、怀孕妇女、残疾人士,如需亲自前往华泰人寿柜面办理理赔手续,可享受优先受理、免填申请书服务(工作人员代为填写申请书,客户对于所填写内容签字确认)。

上述负责人表示,一定情况下,客户还可以享受最惠理赔服务,“出现客户因同一保险事故,可以根据多个保险条款同时理赔的情形,按照合计赔付金额最高的计算顺序进行赔付;在客户异地就诊情形下,如出现就诊地及出单地

医保自费标准不同的情形,按照最少的医保自费扣除标准对客户进行赔付;针对2007年8月1日前投保老重疾的客户,如发生理赔,按照更有利于客户的《重大疾病保险的疾病定义使用规范》的标准进行赔付。”

“双补”承诺倒逼服务品质

上述负责人介绍,在华泰人寿的理赔服务中,最值得称赞的便是差一补二、延迟(双倍利息)补偿。据悉,对于属于保险责任的案件,经过华泰人寿复核确认,若明确由于他们的原因漏算保险责任范围内项目、少算保险责任范围内金额,致使客户获得的实际赔款少于其依照条款应获得的赔款时,对于少赔的金额,公司承诺双倍支付,每次双倍赔付的最高限额为20000元,不支付延迟双倍利息补偿。延迟补偿是指,华泰人寿未及履行快速理赔中时效规定义务的情况,对属于保险责任的,除支付保险金外,将双倍赔偿受益人因此受到

的利息损失。利息以延迟期间活期存款基准利率为准。

此外,华泰人寿会在理赔案件正式受理、结案及付款成功时通过短消息方式告知客户。结案付款后,他们会在5个工作日内通过电话回访方式向客户了解理赔时效、是否全额获得理赔款等。此外,他们还在华泰人寿官方网站提供理赔结果实时自助查询及既往理赔记录自助查询。

“倾听由心,互动你我,这是我们本次客户服务节的主题。”上述相关负责人表示,“只要用心服务,将心比心,我们的服务一定会让客户满意,华泰人寿也会得到客户的认可。”

(徐心俊)

保险之窗

镇江市保险行业协会