

弘扬文明 筑梦镇江

老人中风坐着轮椅,能不能台湾行?苗阿姨与“轮椅老伴”在领队和团友一路热情相助下,终于圆了多年的梦想。日前,她专门给本报和镇江新闻国旅写来了感谢信——

跟读者团游台湾,途中处处有“亲人”

本报讯 年老的丈夫中风坐着轮椅,为了一圆共同的“台湾游”梦想,苗阿姨夫妻俩报名参加了京晚旅游读者团。旅途中,这对特殊的游客受到了领队和团友的热情相助,在圆梦的同时还收获了一连串的感动。

一封感谢信,道不尽太多感动

日前,苗阿姨向本报和镇江新闻国旅送来了一封感谢信,讲述了以领队吴志尧为“主角”的众团友,一路照顾他们的点滴故事。她还表示,随同京晚旅游读者团出游,就像生活在一个大家庭中。

这对老夫妻,妻子叫苗玉霞,今年60岁,曾在杭州一家私立学校做过教师。讲了多年的语文课文《日月潭》,一直是照着图片讲,从没看过真景。她在感谢信中说,多年来,老两口一直有一个梦想,就是去台湾,去台北故宫看看国宝,去日月潭欣赏风景。看到京江晚报登出了豪华邮轮游台湾的消息,苗阿姨非常高兴。可看看老伴,又发了愁。老伴3年前中风,现在走路很不方便。

在女儿的鼓励下,老两口报了名。但是,心,一直悬着。

10月13日至18日,苗阿姨和老伴韩风参加京晚旅游读者团,跟随中国国旅(江苏)镇江有限公司乘“海娜号”游台湾,体验了豪华邮轮,看到了向往已久的宝岛台湾。

在感谢信中,苗阿姨感慨地写道:“由于老伴3年前中风,腿脚不是很方便,我们在整个行程中,一直受到同团游客和领队的帮助与照顾,特别是领队吴志尧,一直与我们形影不离,在日月潭乘船时,更是直接把我老公背下背上,让我们深为感动。是导游,是同团的游客一起,帮我们完成了这趟圆梦旅行!”

好心人相助,旅途亦像在家中

对于领队给予的特别关照和帮助,苗玉霞在信中提到了一连串感人的细节。

“在台湾故宫还好,导游帮我们借到了轮椅,镇江游客都帮着推,顺

利地看完了展品。第二天我们乘坐大巴去日月潭。台湾地导去领游船票时,老伴说:‘我不下车了,否则会影响你们的速度。你们去玩吧。’中国国旅(江苏)领队吴志尧先生说:‘都到这里了,怎能不去看看呢?不要怕,有我啊。’说着,他就挽着老韩慢慢下车,往潭边码头走。船停在码头边,离岸有两尺来宽,没有木板,大家都跳着上了船,可是我老伴是跳不上去的,我们就不想上去了。这时,吴领队蹲下身子说:‘来,我背着你上。’在大家的帮助下,吴领队把老韩稳稳地背在背上,跳着上了船。我当时感动得说不出话来。一下子想到手里的相机,赶快拍了下来。我想,这哪里是出远门啊,就像在家里,亲人就在身边!”

领队之外,同行的团友也向这对特殊团友伸出了热情相助之手。昨

天在接受采访时,苗玉霞感激地说,在车上,背的包有人帮着提,上下车都是让他俩先走,车厢前排的座位让出来给他们坐;在“海娜号”上吃饭,餐厅打饭要排队,团友们总是让他俩先打,在饭桌上还帮助夹菜;在台北故宫参观时,大家还抢着推老伴的轮椅,并让他们尽量走在前面看得清楚些。

“在台湾旅游,我们坐的是32号车,同车的有30多位团友,他们都给了我们夫妻俩帮助。”苗玉霞感动地说,“去台湾前,我两口子还挺犹豫的,但在旅途中有这么一群团友,起初的顾虑全部打消了。直到现在,我们夫妇还不能叫全他们的名字,但我们俩从心底里感谢他们。他们和领队让我们没有身在旅途异地的感觉,行程中就像生活在‘大家庭’里。”

(记者 干光磊)



▲ 吴志尧帮助老两口下大客车

吴志尧和台湾地导共同将老韩背下游船 陈洁 摄

新闻链接

“他们既是游客也是我的长辈” 领队吴志尧讲述带团心得

“给予苗阿姨夫妇旅途中的帮助,我只是做了我应该做的事情!”前晚,记者连线采访中国国旅(江苏)国际旅行社领队吴志尧,他反复这样说。

吴志尧今年才31岁,在旅游行业已经干了10多年。“我很喜欢这份职业,所以能坚持到现在,我每一次出团都觉得带好每一个团,让每一位游客满意,都是我的责任。”

谈起对苗阿姨夫妇的照顾,吴志尧说,“这对老年游客比较特殊,他们的故事也很感人,我被深深感动了。他们既是游客也是我的长辈,所以我当时没有想太多,只是觉得自己应该为他们做些什么,不让他们此行留下

遗憾,当然也不能让自己遗憾。”

吴志尧表示,无论是京晚旅游读者团,还是平时带的团,自己往往都是把客人当成好朋友和家人来相处。“在和客人的相处当中我觉得坦诚是比较重要的环节。人与人之间的沟通,在相对陌生的情况下是比较难的,尤其是带团刚开始的时候,游客见到你首先不可能完全信任你,有时还可能出现一些比价排斥的状况,我觉得要首先建立相互间的信任。”

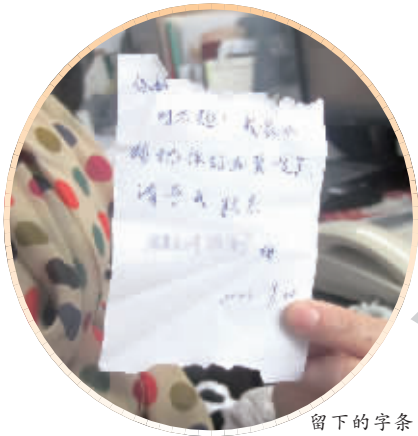
为了建立与客人之间,包括整个团队内部的信任、友好关系,他通过一些细小的事情让彼此之间相互信任。比如,上下车对老人家的搀扶,对

小朋友照顾,对于用餐的建议,了解前一天休息如何,等等。“当然我也会遇到比较挑剔和要求高的客人,我此时觉得最关键还是要有耐心和细心。”

京晚读者团是我市旅游市场的新生事物,吴志尧认为,这是一个非常好的旅游形式,可以通过媒体的事先宣传,让更多的市民在出行前了解到更多的旅行经验;这也是一个很好的平台,让更多的市民通过参团成为朋友;同时也可以发挥媒体的优势,为当地的旅游行业进行宣传,倡导业内正能量。“作为一名旅游从业人员,我会积极配合和呵护这个旅游业面向大众的平台和窗口。” (干光磊)



损坏的车罩



留下的字条



徐梅发现字条的地方 陈路 摄

宠物狗咬坏防尘车罩 女主人留条道歉,车主转怒为喜

本报讯 家养小狗咬坏了他人防尘的车罩,想托人带话赔偿却一直未遇到对方,愧疚的胡女士在受损车主徐梅车上留下一张字条,希望徐梅与她联系解决。一张字条,让隔了两天发现车罩损坏的徐梅转怒为喜。昨天,徐梅致电本报114报料热线,讲述了她的感动。

昨晨,天空飘着小雨。天气不好,家住润州花园的徐梅打算开车上班。当她与丈夫走到自家的铃木轿车前时,看到刚买来两天的车罩,被破开一道大口子,她都闷到了极点。

车罩是徐梅花了65元从网上买的,大小正合适,徐梅很满意。新车罩破了相,“看样子应该是小区里的野猫野狗咬坏的,虽然不很贵,但毕竟是新买的,很来气。”

发完牢骚,徐梅与丈夫褪下车罩,发现挡风玻璃上有张半折的白纸。好奇的徐梅揭下湿透的纸,里面的文字让她“郁闷化为感动”。

记者在这张字条上看到,一位署名姓胡的市民表达了歉意,并说明了原因。“我家小狗把你的车套(罩)咬了,请予(与)我联系”。后面附着手机号码,可能是没太注意,成文日期弄错了,提前了一个月。

虽然曾在报纸上看到过碰擦他人车辆留条道歉的事情,等真的发生在身边,徐梅坦言有点不敢相信,为此她还拿着字条向丈夫“炫耀”。“小区里的人素质还真高呢”。受此触发,徐梅表示如果以后她开车碰了别人的车子,肯定也会留条担责的。

之后,徐梅开始为打不打电话而纠结。“我不想让对方赔偿了,有这样的举动我已经不生气了,但万一对方还在等我电话呢?”

拿定主意,徐梅拨通了字条上的号码。

电话那头的胡女士解释了事发经过。10月29日上午,胡女士把宠物狗带出家门晒太阳,因为要办事,她便将小狗拴到徐梅车旁的空调架上。

半小时后,胡女士回来牵狗离开。回家路上,狗绳上缠绕的碎布引起了她的怀疑。“我就带着小狗回去看看,发现徐女士的车罩被狗咬坏了。”

虽然同住一个小区,但胡女士只知道徐梅住在对面楼里,两人没有接触过。为尽快找到徐梅,胡女士拜托与徐梅同住一幢楼的邻居见到时“带个话”,却一直没结果。

10月29日、30日两天,胡女士都到车旁等过徐梅,也没等到她的出现。内心不安的胡女士,在30日下午写了张字条,为防淋湿,粘在了车罩下的引擎盖上。

然而让胡女士没想到的是,徐梅停车地点不在回家的必经路上,除非用车,她不会特意跑去看看,两人也就此错过了碰面。

面对记者的一再询问,胡女士始终不愿透露姓名。她说,做人应该坦诚,自己只是做了不足挂齿的小事。“是我的事情应该由我承担,善良对别人,别人也会善良对你。” (陈路)

拾金不昧好保安 面对金钱不心动

本报讯 “真是好心人哪!”近日,扬中市市民白先生找回自己遗失的提包后,感慨万分,对拾金不昧的扬中市人民医院的保安赞叹不已。

白先生家住扬中市文化新村,事发当晚10点开车回到家时,突然发现手提包遗失了,内有现金5000多元以及身份证、驾驶证等重要物品。随后,他想起一小时前曾在扬中市人民医院住院部门口开过车门,于是他迅速开车返回。

“到了住院部门口,就看见一名保安拿着提包站在那里。”白先生说,

在看到现金、证件等完好无损时,他拿出钱向保安表示谢意,却被对方婉言谢绝。

(端木 王文咏 胡四荣)



身边好人 道德模范

欢迎提供采访线索:

114 13952800110