

# 一封护士写给患者和家属的《感谢信》

## 其实,角色互换一下,护患关系可以很美的

**本报讯** “尊敬的血透患者及家属朋友,您好!我们已经共同度过了7年的时光……非常感谢您的信任、鼓励、配合……其实医患之间,更需要这样的一种相互信赖、配合和共同努力……只因相遇太美,一切皆缘!”昨天上午,去市第四人民医院血液透析室治疗的患者和家属,都能看到人口白墙上那新贴的红纸上写的这些话。这是一封护士写给患者和家属的《感谢信》。

写这封信的,是血透室护理组护士长周梅玲。酝酿这封从医27年都没遇到过的《感谢信》,她花了63天。

63天前,是什么促使周梅玲想向患者和家属表示感谢?“事情倒不大,但很温暖。”周梅玲说,8月10日,患者家属赵女士发现病房通道一个固定纱门的铁条损坏,向外横出约5厘米,她没有责难、埋怨,而是及时提醒其他患者和家属小心避让,然后又及时提醒护士修复,消除了安全隐患,“血透患者治疗后不能有外伤,否则很危险,所以我们很感动”。

事后,周梅玲就和同组护士商量着如何好好感谢一下,但“因为其他事耽搁了下来”。

10月8日,还是赵女士,在治疗室外等待时,看到另一位病员家属带着在菜场购置的物品就往里走,同样没有斥责,而是软语细声地对她说:“阿姨,下次记得进血透室一定要换

鞋洗手,他们抵抗力差,可能把病菌带进去,这些东西也不要随便带进去哦。”

目睹这一幕,周梅玲决定“要赶紧实现两个多月前的诺言”。于是,有了这封《感谢信》,还有了护理组为赵女士准备的一条丝巾。

“这些都是小事啊,不用这么正式吧,我都不好意思了。”听说护士要感谢自己和所有患者、家属,赵女士挺惊讶,“我家属治疗快6年了,知道她们挺不容易,照顾得我们很感动。也就是提醒一下而已,真不是什么大事。”

“但我们觉得是大事。是能反映患者主动配合并能作为护士考虑,主动去宣教基础护理知识的大事,是一件证明护患之间并非对立关系的大事。”周梅玲坚持了自己的想法,并付诸实施。

同样,护理组护士钟海英也觉得,在血透室的工作经历,让她明白了“患者的信任、支持,能让我们把工作做得更细、更好”,因为“像赵女士这样患者和家属,都可以说是我们的‘编外护士’了”。

“写这封信,就是想表达护士的感恩。”周梅玲很动情,“可能人们习惯了‘病患求助’、‘医者施救’的‘角色定位’,但真的,如果角色互换一下,医患、护患关系真的可以很美的。包容就好。” (崔骏 钱菁璐)

### 包容就好

提醒你纱窗坏了,该修了。多大的事呢?

提醒你注意卫生,要安全。多大的事呢?

提醒你换副手套,别忘了。多大的事呢?

但如果类似的善意积累起来,就成了大事,成了能感动所谓“对立面”的大事。

人生病了,去医院,就会很自然地认为,“我把自己的一条命托付给你们医生护士了”。没错!不过,有没有想过,医学再进步,终究有治愈不了的病痛。这个世界,没有神仙。

人生病了,来医院,就会很自然地认为,“你是来向我求助的,所以一切都要听我指挥、接受管理”。对吗?事实上,如果真能把医护的职业操守融入骨髓,所谓的医患矛盾、护患矛盾,可能本身就能减少许多。

我们见过太多发生在医院里的矛盾,也见过太多挂在医院里的,患者给医生护士的锦旗、感谢信。但这样一封4人护理组写给接触了多年的患者和家属的《感谢信》,太特殊了。

它特殊,因为你可能几乎没

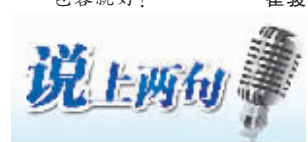
听过、没遇过这种情形。但它又是正常的,因为只要有了更多包容、理解、支持,这种“特殊”将会成为“习惯”。

如果不是巧合,我恐怕永远看不到这封《感谢信》。如果不是包容,到这封《感谢信》的诞生还不知道会在何时、何地。

许多行业都做过“换位”的尝试,但在医疗卫生领域,实际操作的换位是很难的,于是,心理的换位就显得格外重要。但在固有的思维定式里,发生在这一领域的角色换位的确是艰难的。毕竟,生病本就痛苦,如果再白跑几趟楼、被冷落几分钟、要交那么多钱,多少会有些“苦上加苦”的味道。

但这种角色的换位,又必须是被不断强调的。如果社会缺乏了理解,缺少了包容,缺少了感恩之心,何以和谐?

只要目标一致,不妨包容些。包容就好! 崔骏



### 重阳 余温

#### 车站社区 福星寿星相聚庆重阳

**本报讯** 去年,宝塔路街道车站社区举办了福星寿星评选活动,当时评选出了9个福星寿星家庭,一年过去了,社区决定邀请福星寿星们再次相聚共庆重阳节。

12日一大早,7位老人就在家人的陪同下来到了社区,老人们见到社区干部和志愿者们都非常开心。

另一边,车站社区的“爱心厨房”内也是热火朝天,社区干部和陪同老人们来的家人一起动手,为老人们包饺子。临走时,社区工作人员还给每位老人送上了重阳糕,并和他们相约明年重阳再相聚。

(戴靓)

#### 田家门社区 “小橘灯”志愿者走进养老院

**本报讯** 13日下午,田家门社区志愿者与京口实小的“小橘灯”志愿者”队伍走进辖区甘露养老院。

小志愿者们不仅在室外为各族老人表演了唱歌、讲故事、变魔术、朗诵等精彩节目,还结伴为行动不便的近90岁高龄的回族老人金老太太送上水果和自己亲手做的饼干、点心等礼物。

(李慧青 胡四荣)



#### 蒙眼走盲道 体验盲人艰辛

今天是国际盲人节,昨日,京河路幼儿园京观分园开展“爱护眼睛,关爱盲人”活动。让孩子们戴上眼罩走盲道,亲身感受盲人生活的不易,鼓励学生主动关爱盲人,呼吁社会给他们更多的理解和宽容。

王呈 陆蕾 摄影报道

## 买菜一两毛钱都要计较的老人,一塞过来就是一两百 3天,他们为关世凤筹款两万余元

### 发愁: 第一场手术就耗尽了积蓄

“谢谢,真的谢谢!”接过包着善款的信封,关世凤的丈夫李小向说话已有点哽咽。一旁,关世凤全身被纱布包裹,一动不动地躺在病床上挂水,脸上的伤痕触目惊心。右手臂纱布上,也满是血迹。

躺在床上无法动弹,关世凤承受着疼痛一波又一波地侵袭,“实在受不了,只有夜里发烧的时候才能昏昏沉沉休息会儿。”她虚弱地告诉记者,最无法承受的,还是换药,每次医生都要将包裹的纱布全部揭开,那种粘着肉一起撕的感觉,“想到就真有生不如死的感觉。”

妻子的痛苦让李小向无助。为了照顾关世凤,他已经停了店铺生意,除了守在妻子身边,还要回家烧菜做汤,给妻子补营养。分身乏术下,他特意叫来了安徽的姐姐帮忙。住院至今,治疗费用已累计六

七万元。医生介绍,等关世凤的伤势有所恢复,还将进行第二次、第三次手术。乐观估计,关世凤起码需在医院待上两个月,费用也需15万元以上。

李小向告诉记者,他们夫妻原来在安徽一家服装厂打工,因为工资少,没什么积蓄,因此今年来镇创业谋生。5个多月下来,夫妻俩好不容易存了3.5万元,但仅第一场手术,这笔存款就已消失殆尽。“家里亲友该借的都借了,但因为都是农村家庭,也没多大收入。”他决定,实在不行的话就只能回老家再治疗。

### 感动: 没有你们,我们没法坚持

让李小向夫妇没想到的是,在镇山路菜市场会帮忙,让他们更没想到的是,在这座还没完全熟悉的城市,市民这么热心。“这里的好人太多了。”临走前,关世凤对记者说。而李

小向则告诉记者:“如果不是镇江这么多好心人,我们真的没办法坚持到现在。”

几天来的点点滴滴也让邵竹生感动。“你说菜市场里,那些老头老太每天都可能为了一两毛钱跟商贩计较,但这时候,很多人一两百块的塞钱过来。”他告诉记者,就在昨天早上,一位70多岁的老太太带着50元钱上菜市场买鸡,结果听说关世凤的事,鸡也不买了,直接把50元塞进了捐款箱;还有附近居民特意从华都名城的家里赶到运河路菜市场捐款。

然而,大家仍旧发愁:15万的数字仍旧遥远。接下来还应该怎么办?菜市场管理方表示,他们的募捐活动还将继续。而记者获悉,13日本报报道关世凤遭遇后,润州区商务局十分重视这件事情,局长吴斌斌表示,他们明后天将在局内展开募捐,“无论最终捐多捐少,起码尽份心意。”

(戴慧 陈悦)



**本报讯** 1角、5角、1元、5元……昨天下午,南山路菜市场管理员邵竹生和同事两个人一直在数钱。放在南山路菜市场的捐款箱里昨天又多了6759.3元。

自12日募捐活动开展以来,3天,邵竹生所属的镇江新大市场管理公司已筹到25378.6元。捐款清点结束后,邵竹生立即揣着赶去江滨医院,送给正在治疗的关世凤。

热/烈/祝/贺

解放路店门前道路施工完毕 欢迎新老客户光临

# 咱家小院 解放路店开业1周年

最大包厢可容纳18人同时就餐

正宗农家菜 美味原生态 精品乡土菜 熟悉的纯正口感

优惠 (10月15日—10月31日)

- 菜肴天天 半价
- 雪花、哈尔滨啤酒 无限量免费畅饮
- 门前可停车,每桌 报销停车费

特色菜

- 土灶烧牛头
- 乡村豆干酱大骨
- 特色烧老鹅
- 正宗散养草鸡汤
- 特色烧肥肠
- 小院秘制咸鱼烧肉
- 开胃贡椒鱼头
- 咱家红焖羊肉

地址: 解放北路 (江滨医院斜对面) 电话: 85291377